



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn  
Hatten

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2018

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Aktivitetstilbuddet Hatten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Hatten er, at forholdene kan karakteriseres som

### Meget tilfredsstillende

Overordnet er det indtrykket, at aktivitetstilbuddet Hatten har en høj trivsel både blandt borgere og medarbejdere, hvilket har en positiv effekt på samspillet i tilbuddet. Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder tilpasset den enkelte borger, og der arbejdes målrettet med implementering af et fælles metodisk afsæt. Tilbuddet er fortsat i en proces, hvor dokumentationspraksis og stringent brug af metodisk tilgang i forhold til borgernes mål og delmål er under udvikling.

Det vurderes, at medarbejderne er kompetente og engagerede. Endvidere, at de fysiske rammer er meget velegnede og understøtter borgerne trivsel og udvikling.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne fastholder fokus på at udvikle tilbuddets dokumentationspraksis, og at der i den videre proces sættes fokus på, at opfølgning og evaluering af delmål dokumenteres.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Hvamvej 101, 9620 Aalestrup
<b>Leder</b>
Leder, Poul Møller Pædagogisk leder, Margit Najbjerg Skov
<b>Antal pladser</b>
15 pladser
<b>Målgruppe</b>
Voksne borgere med funktionsnedsættelser
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 11. oktober 2018, 08.30 - 11.30
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Leder og to medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til pædagogisk leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant og socialrådgiver

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Leder oplyser, at tilbuddet aktuelt er i en rolig periode. Det er udelukkende borgere fra det tilstødende botilbud, der aktuelt er indskrevet i Hatten. Det giver ro og tid til at nyde udbyttet af tiltag, der tidligere er sat i værk.</p> <p>Der arbejdes aktuelt på ledelsesplan med at starte STU op i tilbuddet. Ledelsen er i undersøgelsesstadiet i forhold til denne proces og har blandt andet været i dialog med flere andre tilbud med STU. Leder angiver, at en årsag til, at muligheden for STU undersøges, er, at tilbuddet nemt kan blive for sårbart og ledelsen ønsker at udvikle tilbuddet i takt med borgernes behov og efterspørgslen.</p> <p>Som opfølgning på sidste års anbefaling vedrørende dokumentation oplyser leder, at der aktuelt overføres dokumentationen til et elektronisk system, som alle medarbejdere har adgang til.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen kommentarer

## 3.2 METODE OG RESULTATER

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet anvender en bred vifte af metodiske tilgange, men gennemgående anvendes genkendelig struktur som udgangspunktet for hverdagens praksis. Borgerne er alle forskellige og har forskellige behov. Flere af medarbejderne har været på kursus i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoden anvendes endnu ikke konsekvent, men der er fokus på den videre implementering. Leder vurderer, at den metodiske tilgang vil blive mere håndgribelig i praksis, i takt med, at redskaberne implementeres. En af de medarbejdere, som har været på KRAP kursus, oplyser, at de så småt er begyndt at anvende fx ressourceblomsten sammen med nogle af borgerne.</p> <p>Hovedparten af medarbejderne har kendskab til tegn-til-tale og bruger det i forhold til nogle af borgerne.</p> <p>I forbindelse med tilsynets observationer ses det, at en borgers skema hænger fremme i fællesrummet. Medarbejderne redegør for, at det giver borgeren ro at kende programmet for dagen.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer borgernes mål og delmål i et elektronisk system. De er aktuelt i en overgangsfase, hvor alle borgernes handleplaner og statusrapporter registreres i det elektroniske system fra fysiske papirer.</p> <p>Tilsynet ser eksempler på handleplaner i papirform, hvor det overordnede mål er brudt ned i relevante og konkrete delmål. Medarbejderne oplyser, at de drøfter borgernes mål og delmål på deres personalemøder.</p> <p>Der afholdes årlige statusmøder med borgernes botilbud, pårørende og myndighed.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange ud fra den enkelte borgers behov.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder konstruktivt med den skriftlige dokumentation. Tilsynet vurderer, at der i den videre proces bør sættes fokus på, at løbende opfølgning og evaluering af delmål dokumenteres.</p>

### 3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

<b>Data</b>	<p>Der er høj trivsel blandt medarbejderne, og det mærkes på borgernes trivsel. Der er god rummelighed i tilbuddet, og medarbejderne har øje for den enkelte borger. Medarbejderne anvender til tider humor over for borgerne, og borgerne spejler sig relevant i kommunikationsformen.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende egen dagligdag og fællesanliggender. Tilsynet deltager i det månedlige Hattemøde, hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker til blandt andet menuplan og aktiviteter. Endvidere gives borgerne mulighed for at ytre sig om forskellige forhold, som fx bordopstilling.</p> <p>Tilbuddet har generelt fokus på sundhed. Hver dag starter med motion enten ude eller i tilbuddets aktivitetssal eller træningsrum. Der er gode muligheder for at anvende lokalområdet til cykel- og gåture.</p> <p>Tilbuddet tilbyder morgenmad, frokost og pausemad. Medarbejderne har relevant fokus på borgernes indtag uden at opstille forbud. Tilsynet observerer en konkret situation, hvor en borger på meget anerkendende vis støttes i at begrænse sit indtag under morgensamlingen. Borgerne tilbydes alternativer, hvis madindtaget er for ensformigt.</p> <p>Tilbuddet har ikke magtanvendelser, men medarbejderne fortæller, at det kan være nødvendigt med tydelig grænsesætning. Medarbejderne har løbende drøftelser om dilemmaer og gråzoner, og de har fokus på det forebyggende arbejde. Tilsynet observerer, hvordan en urolig borger meget nænsomt og værdigt skærmes fra fællesskabet under Hattemødet.</p> <p>Tilbuddet har en procedure for overgreb og magtanvendelse, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for denne.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og der er i høj grad fokus på sundhed. Borgerne medinddrages i relevante beslutninger vedrørende egen hverdag og fællesanliggender.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet pædagogiske praksis medvirker til at forebygge magtanvendelser.</p>

### 3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet har flere aktiviteter og beskæftigelse i løbet af ugen, som i udgangspunktet er de samme fra uge til uge. Borgerne har, som tidligere nævnt, indflydelse på deres hverdag og er med til at bestemme, hvilke aktiviteter og beskæftigelse, de ønsker at deltage i. Pågældende dag vælger flere borgere at deltage i musikfortælling.</p> <p>En gennemgående aktivitet er værkstedsbeskæftigelse, hvor borgerne er placeret ved arbejdsstationer med sortering og pakning af fx legetøj. En borger fremviser sin arbejdsstation, der på kreativ vis er indrettet særligt til hende, så hun kan løse en opgave, der ellers ikke var mulig at udføre med vedkommendes funktionstab.</p> <p>Flere borgere modtager fysioterapi, når de er i tilbuddet, og en del borgere følges til ridning. Borgerne har videre mulighed for at være med i køkkenet og hjælpe til med tilberedning af maden. Under tilsynsbesøget er en borger beskæftiget med at slå græs.</p> <p>Enkelte borgere er i praktik uden for tilbuddet nogle timer om ugen. Leder oplyser, at flere borgere kunne profitere af dette, men at det er en udfordring at finde virksomheder, der har de fornødne ressourcer.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder.</p>

### 3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet deltager i en del arrangementer, hvor de mødes med andre aktivitetstilbud, ligesom de også selv arrangerer aktiviteter med henblik på netværksdannelse for borgerne. Fx har tilbuddet for nyligt afholdt høstfest, hvor flere aktivitetstilbud deltog. I dagligdagen er gruppeaktiviteter og fællesmåltider omdrejningspunkt for at træne borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de understøtter borgernes selvstændighed. Fx har nogle borgere behov for støtte til at sige fra over for andre borgere.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis støtter borgerne i udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed.

### 3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>De fastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger, og derudover er en pædagogmedhjælper aktuelt ansat i en midlertidig stilling.</p> <p>Medarbejdere og ledelse er på relevante kurser efter behov og interesse. Aktuelt har leder og et par af medarbejderne været på kursus i KRAP, mens alle medarbejdere har været med til introduktionen af den metodiske tilgang. Desuden har medarbejdere og leder deltaget i kurser i jeg-støttende-samtaleteknik, musik- og tegnekurser samt praktikvejlederkurser.</p> <p>Tilbuddet holder personalemøde en gang om måneden, og to gange årligt afholdes personalemøderne som heldagsmøde med relevante temaer.</p> <p>Der er ikke fast tilbud om supervision, og medarbejderne giver udtryk for, at de ikke har efterspurgt det. Medarbejderne føler sig trygge ved at have mulighed for at efterspørge både kurser og supervision, og de er opmærksomme på, hvis behovet for supervision opstår.</p> <p>Medarbejderne har daglig sparring i forbindelse med overlap, og de samarbejder tæt med borgernes botilbud.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsforhold og værdsætter, at ledelsen er en del af den daglige praksis.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer. Ledelsen er en del af den daglige praksis, hvilket fordrer et velfungerende samarbejde og faglig sparring omkring borgerne.

### 3.7 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>Tilbuddets fysiske rammer består af et stort fællesrum med en sofagrube og opstillede borde og stole, der bruges i forbindelse med spising og fællesmøder. I forbindelse med fællesrummet er der et åbent køkken med vindue til et tilstødende mindre rum. Borgernes daglige aktiviteter og beskæftigelse foregår i et lokale med opstillede arbejdsstationer, der er tilpasset den enkelte borgers behov.</p> <p>Tilbuddet har endvidere sanserum med vandseng og et aktivitetsrum, som også bruges af fysioterapeuterne. Der er endvidere gode udendørs arealer med blandt andet bålsted.</p>
-------------	--

**Tilsynets  
vurdering**

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på relevant vis tilgodeser borgernes behov og giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

m: 2429 5032

e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*