

# Tilsynsrapport Hatten

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Januar 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Hatten, Hvamvej 101, 9620 Aalestrup
Leder: Margit Najbjerg Skov og Poul Møller
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104, og beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
Antal pladser: 15, aktuelt to borgere i §103 og elleve borgere i §104
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. januar 2021, kl. 12.15 - 15.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelsen</li> <li>• En medarbejder</li> </ul>
Tilsynsførende: <p>Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer  Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik</p>

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen er aktuelt optaget af at skabe glæde blandt borgerne, da flere er negativt påvirket af omstændighederne vedrørende COVID-19. Ledelsen har i dialogen med medarbejderne fokus på, hvordan de kan opretholde optimisme og engagement i samværet med borgerne. Ligeledes har ledelsen taget initiativ til, at de skal holde nogle fester i tilbuddet - således har der været to mindre fester omkring juletid, og der er planlagt både en fastelavnsfest og en påskefest.</p> <p>Tilbuddet har været fri af smitte med COVID-19, fraset et enkelt tilfælde i medarbejdergruppen. En enkelt borger var hjemme under nedlukningen i foråret 2020. De øvrige kunne opretholde deres dagligdag i tilbuddet, da de også bor sammen i et botilbud, der er nabo til Hatten.</p> <p>Ledelsen oplyser desuden, at de fortsat er optaget af, hvordan de eventuelt kan opnå tilgang af borgere i tilbuddet. Aktuelt har de øje for, at et nyt botilbud er åbnet i en nærliggende by.</p> <p>Tilsynet gennemføres ud fra et forsigtighedsprincip grundet COVID-19, hvor tilsynet kortvarigt og på afstand observerer samspillet borgerne imellem og mellem borgere og medarbejdere,.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Som opfølgning på anbefalinger vedrørende dokumentation oplyser ledelsen, at de har købt det elektroniske system Nordic PAS, så de sikrer, at al dokumentation opbevares sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Systemet giver desuden mulighed for at arbejde systematisk med dokumentation af indsatsen i relation til borgernes mål. Pædagogisk leder har været på kursus i brug af systemet, og der er udarbejdet en plan for den videre implementering.</p>

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

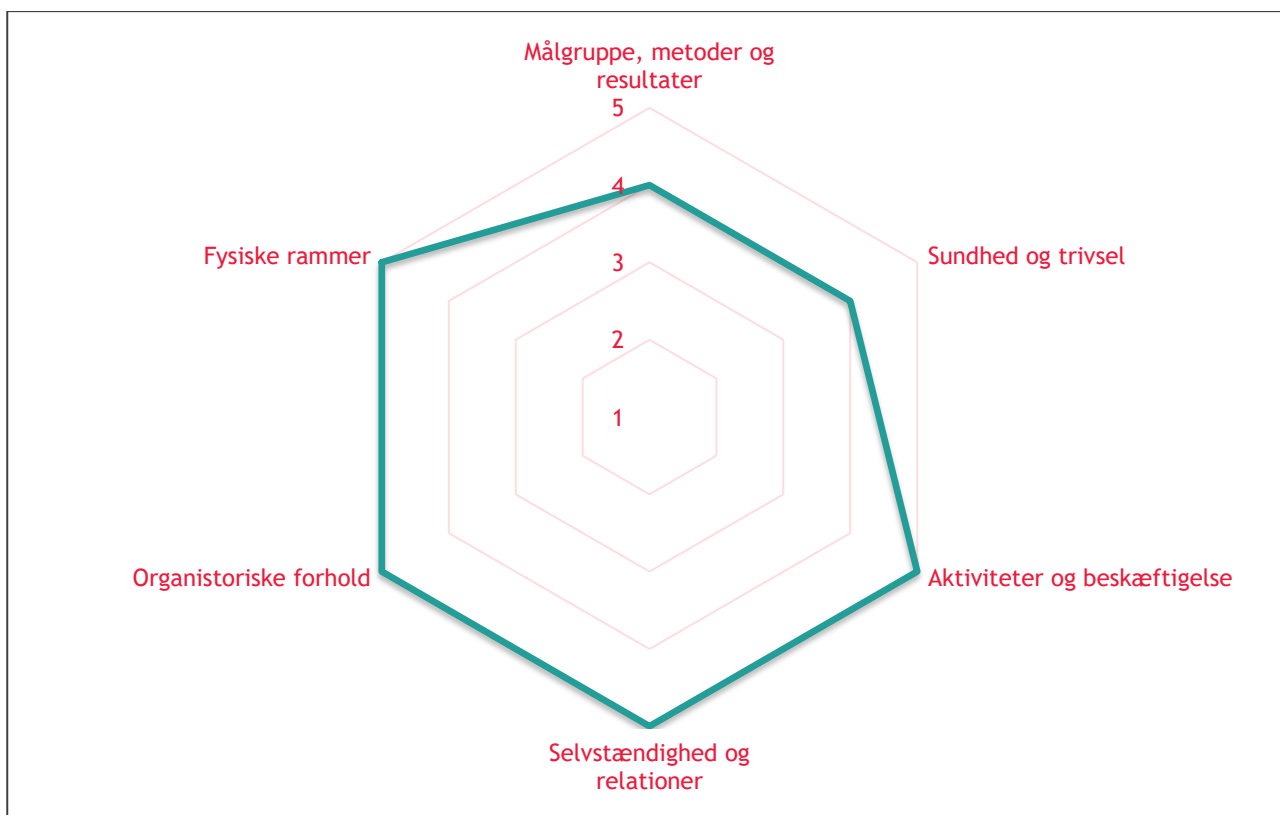
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hatten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hatten er et velfungerende og udviklingsorienteret tilbud, hvor borgerne trives og oplever en meningsfuld hverdag. Ledelse og medarbejdere er kompetente og engagerede, og de er aktuelt optaget af at skabe tryghed og glæde for borgerne i en tid præget af særlige omstændigheder og afsavn grundet COVID-19.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at faglig leder fastholder den igangværende udviklingsproces vedrørende dokumentation i relation til borgernes mål, herunder kvalificering af delmål.
2. Tilsynet anbefaler, at en tilbagevendende situation, der af tilbuddet vurderes som et gråzonetilfælde, indberettes som en magtanvendelse, næste gang situationen opstår.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende. Dette udmøntes aktuelt ved en særlig opmærksomhed på den enkelte borgers eventuelle ændrede behov, idet borgerne reagerer forskelligt på de gældende COVID-19 restriktioner.</p> <p>Metodisk tages der overordnet udgangspunkt i KRAP, hvor konkrete redskaber som fx ressourceblomsten anvendes til at afdække den enkelte borgers ressourcer. Den interviewede medarbejder redegør desuden for, at pågældende, som et nyt tiltag, arbejder med jeg-støttende samtaler i samarbejdet med enkelte borgere. Medarbejderen stiller opklarende spørgsmål til borgeren for derigennem at hjælpe borgeren til selv at finde frem til løsningen på en given problematik eller et ønske til forandring. To borgere har indtil nu haft udbytte af metoden. Borgerne profiterer generelt af struktur og forudsigelighed, og der arbejdes i varieret grad med fx billedkommunikation og konkrete.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med borgernes indsatsmål fra myndighed. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen. Indsatsmålene er nedbrudt i delmål, og metoden til at nå målet er i flere tilfælde beskrevet. Tilsynet drøfter med faglig leder sondringen mellem vedligeholdende mål og udviklingsmål, hvor det er relevant at udarbejde mere konkrete og målbare delmål.</p> <p>Borgernes mål drøftes løbende i medarbejdergruppen, og med det nye system Nordic PAS bliver det muligt at dokumentere systematisk i relation til borgernes mål.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, hvor kommunikationen tilpasses den enkelte borger. Flere borgere profiterer af humor, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Borgere og medarbejdere er under tilsynet samlet omkring frokosten, der afvikles i en god atmosfære.</p> <p>Der afholdes kontinuerligt "Hattemøde", hvor borgerne inddrages i drøftelser om fællesanliggender, og hvor de har mulighed for at komme med forslag til fx ture og madplan. I hverdagen kan borgerne vælge mellem forskellige aktiviteter, og hvilken medarbejder de gerne vil være sammen med.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Hver dag indledes med motion og frisk luft i form af gå- eller cykelture, og efterfølgende serveres der frugt/grønt. Der er dagligt tilbud om frokost, som en gang om ugen består af en varm ret. Medarbejderen redegør for, at de har mange drøftelser med borgerne om sund kost. Som et forholdsvist nyt tiltag er der indført en stillestund efter frokosten, hvor borgerne kan hvile sig eller få et frirum fra planlagte aktiviteter.</p> <p>Der er relevant fokus på at minimere konflikter borgerne imellem, og de faglige tilgange og metoder medvirker til at forebygge magtanvendelse. Medarbejderne har opdateret viden om reglerne på området, og gråzoner drøftes åbent i medarbejdergruppen. Med afsæt i en konkret situationsbeskrivelse drøfter tilsynet med ledelsen muligheden for at indberette situationen med henblik på at efterprøve, om der i et juridisk perspektiv er tale om magtanvendelse.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktiviteter tilrettelægges ud fra, at det samlede tilbud skal tilgodese borgernes forskellige interesser og forudsætninger. Køkkenarbejde, udegruppe og værksted er alle områder, hvor borgerne inddrages i arbejdsopgaver, der er meningsfulde i forhold til at bidrage med noget konkret til fællesskabet eller andre interessenter. Fx når de er med til at lave frokost eller pakker legetøj for en større virksomhed. Derudover er der mulighed for at lave kreative aktiviteter, og på dagen for tilsynet har borgerne lavet fastelavnspynt.</p> <p>Flere borgere går fast til rideterapi på ugentligt basis, og under normale omstændigheder er der tilbud om svømning hver fredag. Sidstnævnte aktivitet er ikke mulig aktuelt grundet COVID-19 restriktioner. For at opretholde strukturen er svømningen skiftet ud med ture i naturen, fx til shelter-pladser med mulighed for at lave bål.</p> <p>To borgere er beskæftiget et begrænset antal timer en til flere dage om ugen i lokale virksomheder. For den ene borger er det aktuelt et stort afsavn. Den anden borgers forløb er ikke påvirket af COVID-19 restriktioner.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes selvstændighed. Det sker fx gennem de nævnte arbejdsopgaver, som ifølge medarbejderne understøtter borgernes selvværd og selvtillid.</p> <p>Der er ligeledes fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og indbyrdes samspil. Fx profiterer en borger konkret af, at medarbejderne, ved at lægge en hånd på vedkommendes skulder, signalerer, at det er hensigtsmæssigt at give plads til andre i kommunikationen.</p> <p>Der er aktuelt stort fokus på at tilrettelægge ture i mindre grupper, hvor borgerne gennem fællesoplevelser gives mulighed for at indgå i relationer med andre borgere end dem, de fx er tættest sammen med både i dag- og botilbuddet. Dette set i lyset af, at borgerne ikke kan komme ud til aktiviteter, som fx svømning blandt andre borgere, som de er vant til, og derfor tilbringer meget tid sammen, hvilket også har fået konfliktniveauet til at stige.</p> <p>Under normale omstændigheder deltager borgerne i sociale arrangementer både i lokalsamfundet og for målgruppen, herunder fx musikfestivaler. Dette er aktuelt ikke muligt, hvorfor det prioriteres at holde hyppige fester i tilbuddet med dans, selskabslege og god musik.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og solid erfaring med målgruppen. Pædagogisk leder og en af de to fastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger, og en nyansat medarbejder er uddannet pædagogisk assistent. Desuden indgår en pædagogstuderende i normeringen.</p> <p>Medarbejderne har løbende mulighed for kompetenceudvikling i form af kurser. Senest har en medarbejder været på kursus i Jeg-støttende samtale, faglig leder har deltaget i kursus vedrørende Nordic PAS og praktisk leder har været på KRAP uddannelse. Der er en fast mødestruktur og to årlige temadage med fagligt indhold. Medarbejderen fremhæver et dagligt eftermiddagsmøde, når borgerne er taget hjem, som meget givende i forhold til faglig sparring.</p> <p>Ledelsen er delt mellem pædagogisk leder og praktisk leder med hver deres ansvarsområder, og begge indgår i den pædagogiske praksis. De øvrige medarbejdere har skemalagt tid til administrativt arbejde.</p>

	<p>Der er et velfungerende samarbejde såvel internt som med eksterne samarbejdspartnere, herunder bl.a. de fysioterapeuter som kommer i huset og borgernes botilbud.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer  Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddet er beliggende i en tidligere skole, hvor Hatten benytter en del af bygningen. Et stort lokale er indrettet, så det kan anvendes både til aktiviteter, fællesspisning og "Hattemøde". Rummet er ligeledes indrettet med mulighed for at opholde sig i mindre grupper eller ved siden af fællesskabet. Der er for nylig indkøbt nye sofaer, som er særligt designet med høje gavle, der skærmer borgerne fra stimuli. Desuden er der adgang til flere lokaler, fx et rum til brug for fysioterapeut og sansestimuli, gymnastiksal og medarbejderkontor.</p> <p>Udendørsarealer og omgivelser giver ligeledes rig mulighed for aktivitet og samvær. Borgerne er med til at vedligeholde arealet, fx med græsslåning.</p>



## 4. VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere</li> <li>• Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere</li> <li>• En del af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere</li> <li>• Få af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne</li> </ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.