



Tilsynsrapport Viborg Kommune Hatten

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Hatten, Hvamvej 101, 9620 Aalestrup
Leder: Margit Najbjerg Skov og Poul Møller
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal pladser: 15 pladser
Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. oktober 2022, kl. 08.45 - 12.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Faglig leder • Tre medarbejdere (dele af interviewet er foretaget i forbindelse med rundvisning i tilbuddet) • Observation og samtale med borgere i forbindelse med deltagelse i morgensamling og møde. Tilsynet er afsluttet med en kort tilbagemelding til leder
Tilsynsførende: <p>Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddets administrative leder er ikke til stede på dagen for tilsynet. Tilsynet gennemføres med tilbuddets faglige leder.</p> <p>Ledelsen er optaget af et ønske om at få godkendt flere pladser i tilbuddet. Der er en igangværende dialog med Viborg Kommune vedr. dette. Ønsket er afstedkommet for at skabe mere dynamik i borgergruppen, hvilket leder mener, at borgere, der kommer fra andre tilbud, vil kunne bidrage til, idet de fleste borgere, der kommer i tilbuddet, bor i samme botilbud. Derudover fremhæver leder, at tilbuddets fysiske rammer vil kunne anvendes mere optimalt, end de bliver nu, hvor kun dele af de fysiske rammer anvendes.</p> <p>Derudover oplyser leder, at der fortsat er fokus på implementering af det elektroniske dokumentationssystem, Nordic Pas.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Tilsynet havde to anbefalinger i ved sidste års besøg:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Tilsynet anbefaler, at faglig leder fastholder den igangværende udviklingsproces vedrørende dokumentation i relation til borgernes mål, herunder kvalificering af delmål.</i> <p>Leder oplyser, at udviklingsprocessen stadig er i gang, og at arbejdet med delmålene og opfølgningen er et stort fokusområde. Leder oplyser, at den skriftlige dokumentation er forbedret, men at målet endnu ikke er nået. Dette bekræftes af tilsynets gennemgang af dokumentation.</p>

2. *Tilsynet anbefaler, at en tilbagevendende situation, der af tilbuddet vurderes som et gråzone-tilfælde, indberettes som en magtanvendelse, næste gang situationen opstår.*

Leder oplyser, at der ikke er foretaget indberetninger, selv om der har været flere episoder omkring den konkrete borger. Tilsynet drøfter den seneste episode med leder, og tilsynet anbefaler, at den type hændelser indberettes. Dette både med henblik på at få afklaret, om der er tale om magtanvendelse, og på læring i forhold til den indsats, der går forud for, at situationen opstår. Tilsynet fastholder derfor anbefalingen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hatten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hatten understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om meningsfulde aktiviteter og sociale fællesskaber i forudsigelige og individuelt tilpassede rammer.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, ligeværdighed og rummelighed, hvilket bidrager til høj trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse har organiseret tilbuddet meningsfuldt med henblik på løbende udvikling af den indsats, der ydes i tilbuddet. Leder fremstår visionær og bidrager med faglighed, engagement og nærvær til den kontinuerlige og helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderne er fagligt kompetente, engagerede og besidder erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Derudover har medarbejderne relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket ses afspejlet i deres samspil med borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter målgruppens behov for plads og fleksibilitet, og rammerne giver mulighed for udvikling og udfoldelse.

Det vurderes, at den igangværende implementering af elektronisk dokumentation kan understøttes yderligere ved kun at dokumentere et sted. Dette vurderes at kunne gøre dokumentationen mere anvendelig og synliggøre borgernes udvikling i forhold til de konkrete delmål.

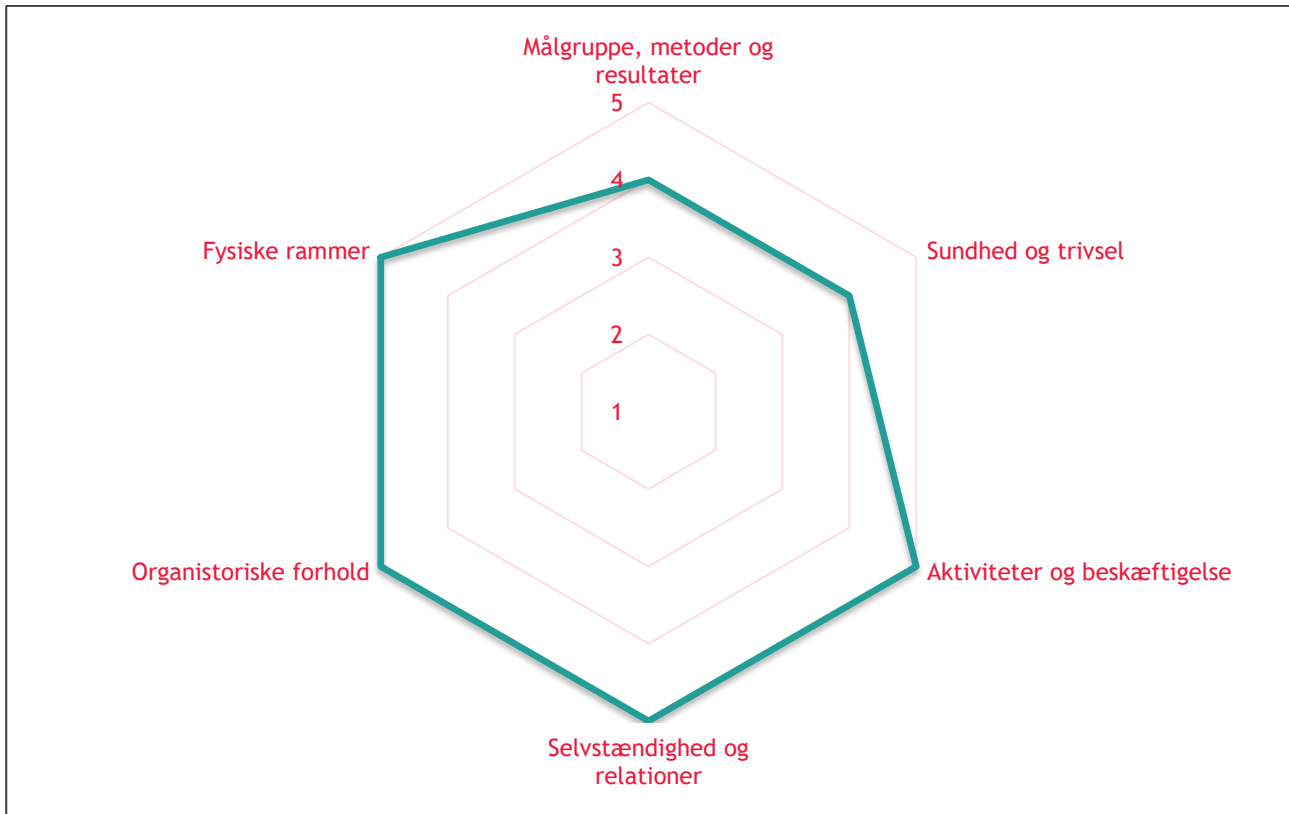
Det vurderes, at medarbejdernes viden om gældende regler for magtanvendelse er opdateret, men at der er behov for at understøtte dette i praksis.

Dette er beskrevet i to anbefalinger.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at ledelsen bør overveje behovet for yderligere lederuddannelse i forlængelse af en udvidelse af tilbuddet og dermed af medarbejdergruppen.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at understøtte implementering af et elektronisk dokumentationssystem, herunder sikring af, at dokumentationen foretages et sted.
2. Tilsynet anbefaler, at en tilbagevendende situation omkring en borger indberettes som magtanvendelse, og at der i forlængelse heraf iværksættes evaluering af den forudgående indsats.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning - flere med komorbiditet og fysisk funktionsnedsættelse. Der er variationer i borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau, hvilket tilbuddet tager højde for i dagligdagen.</p> <p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, der tager afsæt i neuropædagogik og en anerkendende tilgang, der af leder fremhæves som tilbuddets primære faglige tilgange. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet metodisk anvender KRAP, fx ressourceblomsten og kognitiv sagsfremstilling. Derudover fremhæver medarbejderne arbejdet med relationer som bærende i indsatsen i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, hvordan tilbuddets metoder og tilgange tilpasses til den enkelte borger, ligesom de kommer med eksempler på, hvordan metoderne bruges til at afdække borgernes kompetencer og ønsker.</p> <p>Tilbuddet arbejder fortsat på implementering af et elektronisk dokumentationssystem (Nordic Pas), hvilket, jf. leder, er ressourcekrævende, hvorfor dette endnu ikke er helt i mål. Det betyder, at tilbuddet fortsat anvender fysiske dokumenter, der opbevares i et aflåst skab.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der opstilles delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende kommune. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder alle stikprøver indsatsmål og delmål. Delmålene er alle beskrevet med beskrivelse af målet og metoden. Medarbejderne uddyber, at der i tilknytning til delmålene er beskrevet konkrete praksisopgaver, der danner baggrund for opfølgningen. Tilsynet kan konstatere, at opfølgningen ikke foretages elektronisk i tilknytning til det enkelte delmål, hvilket medarbejderne bekræfter og uddyber, at opfølgningen foretages med notater i borgernes dagbog, når det vurderes relevant. Borgerne er inddraget i det omfang, det er muligt, og det giver mening for dem, hvilket primært er i forbindelse udarbejdelse af statusrapport til myndighed.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har i sin grundstruktur et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt og anerkendt. Dette ses fx i den fælles strukturtavle, der sikrer den enkelte borger et indblik i, hvad dagen vil bestå af. Tavlen gennemgås hver morgen, hvilket borgerne inddrages i ved den daglige morgensamling. Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne tilbydes forskellige aktiviteter, afhængig af deres dagsform og interesse på dagen. Tilsynet deltager i morgensamling og det efterfølgende "Hattemøde", der har nedsættelse af et festudvalg til den årlige Halloweenfest på dagsordenen. Tilsynet observerer, at omgangstonen er anerkendende, og at borgerne bliver hørt og inddraget. Således understøtter medarbejderne borgernes stemme, og de har kompetent blik for at vejlede og guide de borgere, der ikke umiddelbart tilkendegiver deres mening, hvilket understøtter borgernes mulighed for at have indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddets "Hattemøder" er borgernes formelle kanal til indflydelse, og at de daglige morgensamlinger også giver borgerne god mulighed for indflydelse på de mere personnære interesser.</p>

	<p>Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de trives i tilbuddet. Tilsynet overværer, at en borger udtrykker stor tilfredshed med den verbale støtte, som en medarbejder giver omkring en konkret udfordring.</p> <p>Adspurgt oplyser medarbejderne, at borgerne trives i tilbuddet. Som eksempel på dette nævner medarbejderne, at flere borgere møder langt tidligere, end de skal, fordi de er så glade for deres hverdag i tilbuddet. Medarbejderne oplyser derudover, at borgernes trivsel er en del af den daglige evaluering, medarbejderne foretager, og at manglende trivsel altid vil afstedkomme handling.</p> <p>Tilbuddet har et fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Således beskriver leder, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur gennem en individuel tilrettelagt indsats, der øger borgernes mulighed for at indgå i et socialt fællesskab, hvor de oplever sig mødt og forstået. Medarbejderne redegør for, at der dagligt produceres sund frokost i tilbuddets køkken, ligesom der serveres frugt og grønt til den daglige morgensamling.</p> <p>Dagen i tilbuddet startes med gå- eller cykelture, hvor alle deltager. Tilsynet taler med flere borgere, der alle er glade for dette tilbud. Tilsynet kan observere, at flere borgere cykler selv og andre borgere på side-by-side cykel eller tandem. Flere borgere går selv, og borgerne i kørestol skubbes af enten medarbejdere eller andre borgere. Derudover tilbydes der svømning, og tilbuddet ledsager nogle borgere til ridefysioterapi.</p> <p>Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem tilpasning af krav og ved at være på forkant. Ligeledes fremhæver medarbejderne relationen til borgerne og den individuelt tilrettelagte tilgang og struktur, som betydningsfulde elementer i at have et lavt konfliktniveau.</p> <p>Både leder og medarbejdere giver dog udtryk for udfordringer i forhold til en konkret borger, der i pressede situationer kan blive meget frustreret. Dette har i flere tilfælde afstedkommet fysisk indgriben over for borgeren, hvilket ikke er indberettet som magtanvendelse. Dette med begrundelse i, at der er tvivl om, hvorvidt der er tale om magtanvendelse. Tilsynet drøfter dette med både leder og medarbejdere med afsæt i fokus på sammenhæng imellem indsatsen og borgerens reaktion.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter samt en genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at dagen er planlagt med både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter, hvilket bekræftes af tilsynets observationer ved ankomsten, hvor en lille gruppe borgere spiller spil, og en borger individuelt lytter til musik.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at aktiviteterne er tilpasset borgernes formåen og interesser, fx montageopgaver, kreative aktiviteter eller madlavning. Som noget nyt driver tilbuddet en butik, der i et samarbejde med den lokale REMA 1000 sælger "undgå madspild" varer to gange om ugen. Overskuddet fra salget går til velgørenhed. Medarbejderne beskriver, hvordan der er mange delopgaver forbundet med dette, såsom hentning af varerne, sorteringsopgaver, salg til kunder mm. Dette giver mulighed for, at alle borgere kan bidrage med noget, hvilket har stor betydning for den enkelte borger.</p>

	<p>Både leder og medarbejdere redegør yderligere for, at der er fokus på at give borgerne mulighed for både at vedligeholde og eventuelt udvikle deres potenti-ale i forhold til selvhjulpethed, mobilitet og aktiv deltagelse i fællesskabet. Tilsynet ser flere eksempler på dette i tilbuddet, der er indrettet, så alle borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteterne samtidig med, at medarbejderne løbende tilpasser opgaver og aktiviteter, så de fanger borgernes interesse også for nye aktiviteter.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver tilbuddets grundstruktur som en vigtig faktor til at understøtte netop dette. Således vægtes det højt, at alle borgere er en del af fællesskabet, og bidrager til dette med det, de nu kan. Alle har en rolle, som er vigtig for, at dagligdagen fungerer. Tilsynet kan observere, hvordan borgerne møder ind i tilbuddet og samles inden den daglige morgenmotion, der efterfølges af morgensamling, hvor dagen planlægges i fællesskab. Medarbejderne har kontinuerligt blik for, at alle er inddraget og er en aktiv del af fællesskabet, hvilket borgerne ser ud til at profitere af. Det kan ligeledes observeres, at borgerne hjælper hinanden, og at de er opmærksomme på om nogle borgere mangler forud for en aktivitet.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem tilbud om forskellige aktiviteter og arbejdsopgaver med mulighed for at afprøve nye ting.</p> <p>Leder fremhæver tilbuddets grundlæggende tro på, at borgerne kan meget mere, end de selv er klar over, som en vigtig faktor til at udvikle borgernes selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med andre aktivitetstilbud og lokale virksomheder, hvilket giver borgerne mulighed for at indgå i samvær og aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med andre tilbud om høstfest, cykelløb og folkedans, hvilket borgerne har stor glæde af. Derudover samarbejdes der med lokale virksomheder, hvor et par borgere er i praktik et par timer om ugen.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets ledelse består af en faglig og en administrativ leder. Tilbuddets faglige leder er uddannet pædagog og har ledelseserfaring, men ingen lederuddannelse. Tilbuddets administrative leder er landbrugsuddannet, og har derudover gennemført flere kompetencegivende lederuddannelser fx KLAR (relateret til KRAP) og Folkekirkens lederuddannelse. Derudover har den administrative leder mange års ledelseserfaring. Begge ledere indgår i normeringen i en del af deres arbejdstid. Leder oplyser, at netop den tætte kontakt til borgere og medarbejdere betyder, at der er stor sammenhængskraft i tilbuddet, hvilket har betydning for borgergruppen, der har behov for forudsigelighed og ensretning. Leder fremstår engageret, kompetent og udviklingsorienteret.</p> <p>Tilbuddet har tre fastansatte medarbejdere, der alle har relevant pædagogisk uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har tilbuddet en pædagogstuderende. Medarbejderne fremtræder engagerede og kompetente i deres samspil med borgerne.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne ikke har fast ekstern supervision, men at det er noget, ledelsen gerne vil igangsætte. Leder uddyber, at medarbejdergruppen er så lille, at der er mulighed for sparring to gange dagligt, hvilket synes at dække behovet godt. Leder er dog opmærksom på, at det kan være fagligt udviklende med input udefra også.</p>

	<p>Medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling, hvilket de benytter sig af løbende. Medarbejder oplyser, at de alle har været på KRAP kursus, hvilket der løbende følges op på.</p> <p>Derudover er der opstået et behov for at bruge tegn til tale mere systematisk, hvilket har betydet, at en medarbejder er i gang med uddannelse i dette.</p> <p>Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø i tilbuddet. Medarbejderne fremhæver, at alle kender til alle arbejdsopgaver samt de gode muligheder for intern sparring som understøttende for det gode samarbejde.</p> <p>Tilbuddet har et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt det nærtliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor. Derudover oplyser medarbejderne, at der samarbejdes med de fysioterapeuter, der kommer i huset, lokale virksomheder og pårørende, hvor det er relevant.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets formål og borgernes trivsel.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en nedlagt skole i en lille landsby. Samlingspunktet i tilbuddet er det store fællesrum, hvor der holdes morgensamling, fællesspisning, "Hattemøde", og hvor der også er mulighed for at lave aktiviteter i mindre skærmede grupper. Derudover råder tilbuddet over et stort montageværksted og flere rum til aktiviteter, fx gymnastiksal, sanserum, træningsrum og et butikslokale. De fysiske rammer fremtræder meget rummelige og fleksible og tilpasses, jf. leder, løbende til borgernes behov og de aktiviteter, der tilbydes.</p> <p>Derudover råder tilbuddet over store udearealer, som flere borgere bidrager til vedligeholdelse af. Tilsynet taler med en borger, der har ansvaret for græsslåning i sæsonen.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.