




Tilsynsrapport Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Hatten



Uanmeldt tilsyn
December 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Hatten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Hatten er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget Tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at der anvendes relevante metoder og tilgange i samarbejdet med borgerne, samt at dokumentationen generelt er fyldestgørende, men der kan arbejdes med at konkretisere delmålene og knytte en metodebeskrivelse til delmålene.

Borgerne trives, og der er et relevant fokus på inddragelse, sundhed og motion. Magtanvendelse forebygges, og der er opmærksomhed på at få kendskab til nye regler på området.

Tilsynet vurderer, at borgerne tilbydes varierede og alsidige aktiviteter og for enkelte borgere også beskæftigelse, ligeledes understøttes borgernes selvstændighed og relationer.

Ledere og medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer, og der er et målrettet fokus på kompetenceudvikling. De fysiske rammer fremstår anvendelige og imødekommer borgernes behov for aktiviteter og eventuelle pauser.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at delmålene er mere konkrete og målbare, samt at der er beskrevet en tydelig metode til at opnå målet.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Hvamvej 101, 9620 Aalestrup
Leder
Leder, Poul Møller Pædagogisk leder, Margit Najbjerg Skov
Tilbudstype og juridisk grundlag
Samværs- og aktivitetstilbud §104 og Beskæftigelsestilbud §103
Antal borgere
15 pladser, aktuelt to borgere i §103 og elleve borgere i §104
Målgruppe
Voksne borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. december 2019, kl. 12.45 - 15.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, pædagogisk leder, en borgere og en medarbejder. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og pædagogisk leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Den pædagogiske leder oplyser, at planerne om at udbyde et STU-tilbud er sat i bero, da de har erfaret, at der i en nærliggende by er et STU-tilbud. Borgere fra dette STU-tilbud kommer i praktik i Hatten.</p> <p>I årets løb har de været udfordret af en borger, som ikke ønskede at være i tilbuddet, borgeren er ikke i tilbuddet længere.</p> <p>Opfølgning på sidste tilsyn:</p> <p>Tilbuddet anvender nu det elektroniske dokumentationssystem, herunder fast skabelon. Tilsynet drøfter udviklingsmuligheder i forhold til skabelonen med den pædagogiske leder.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsyn har ingen kommentarer.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange og med udgangspunkt i KRAP og de mere konkrete redskaber derfra. En studerende i tilbuddet udtrykker, at det fremgår af daglig praksis, at medarbejderne anvender KRAP, fx gennem deres anerkendende tilgang til borgerne. På personalemøde har de bl.a. anvendt resourceblomsten til gennemgang af borgerne. Tilsynet observerer, at borgerne mødes på en anerkendende måde, som jf. KRAP understøtter deres ressourcer. Hvis en borger har en adfærd, som er uhensigtsmæssig, noterer medarbejderne det, for at spore årsager og eventuelle løsninger og kan evt. kontakte botilbud og pårørende.</p> <p>Der arbejdes ud fra indsatsmål fra myndighed, som nedbrydes i delmål. Tilsynet ser eksempler på denne dokumentation, som er opdateret, og ved en borger er der evalueret på delmål og målet fra myndighed. Generelt bør der arbejdes med at gøre målene konkrete, og der kan ligeledes fremgå en beskrivelse af, hvilken metode der skal anvendes til at opnå målet.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der anvendes relevante metoder og tilgange i samarbejdet med borgerne. Dokumentation fremstår generelt fyldestgørende, men der kan arbejdes med at konkretisere delmålene og knytte en metode til delmålene.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Der er en behagelig omgangstone, som afspejler medarbejdernes faglighed og viden om borgerne, fx er en borger lidt irriteret og mødes med et roligt toneleje og anerkendelse af den aktuelle situation. Borgerne giver indtryk af og udtrykker, at de trives ved dagens aktiviteter, hinanden og forudsigeligheden.</p> <p>Borgerne inddrages i dagligdagen, fx ved morgenmøde, hvor dagens program gennemgås, og borgerne har overskuelige valg i forhold til dagens aktiviteter. Månedligt afholdes Hattemøde, hvor mere overordnede forhold drøftes, og i anledning af fx julen er der afholdt et ekstra møde.</p>
-------------	--

	<p>Der er et relevant fokus på motion, fx gennem morgenmotion, som alle borgere deltager i ved enten at gå eller cykle en bestemt rute. Under tilsynet er flere borgere til ridning, og ugentligt deltager flere ligeledes i svømning. Tilbuddet har fokus på sundhed og har fx skiftet rødt saftvand ud med hjemmelavet is-the uden sukker. Efter morgenmotion tilbydes borgerne the, frugt, grønt og knækbrød. Hver dag tilberedes frokost til borgerne, som oftest er det rugbrød, grønt og varieret pålæg.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem struktur og kendskab til borgerne. Leder og pædagogisk leder skal i 2020 deltage i kursus om de nye magtanvendelsesregler.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne trives, og der er et relevant fokus på inddragelse, sundhed og motion. Magtanvendelse forebygges, og der er opmærksomhed på at få kendskab til nye regler på området.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Der er et varieret udbud af aktiviteter, dels fastlagte såsom oplæsning, ridning, svømning, kreativt værksted, musik og dels mere spontane aktiviteter såsom brætspil, praktiske opgaver ved måltider og ture.</p> <p>I anledning af julen er der en drillenisse i tilbuddet, som på humoristisk vis fx har hængt borgernes tøj op på tørresnor under loftet, borgerne udtrykker begejstring herfor. Herudover får borgerne på skift en pakke dagligt i anledning af december, og de har bagt julesmåkager med anvendelse af store forme, som er til at håndtere for borgerne.</p> <p>Enkelte borgere er beskæftiget med pakkeopgaver for et legetøjsfirma, en fast opgave, som borgerne udtrykker stolthed over at være en del af. Et par gange ugentligt er to borgere i ekstern beskæftigelse ved private firmaer.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes varierede og alsidige aktiviteter og for enkelte borgere også beskæftigelse. Der er opmærksomhed på at variere aktiviteterne efter årstiden og borgerens behov.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Borgernes sociale samspil understøttes af aktiviteterne, som danner en naturlig fælles ramme om borgernes samvær, fx hjælper borgerne hinanden med at rydde af bordet. Ligeledes understøttes borgernes selvstændighed og sociale kompetencer gennem brætspil ved fx at vente på tur samt at tabe og vinde. Tilsynet bemærker, hvordan en borger selvstændigt viser rundt i tilbuddet og understøttes i dette af en medarbejder. Medarbejderne er opmærksomme på deres kommunikation til og med borgerne ved at kommunikere direkte og være tydelige i budskabet.</p> <p>Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, fx krybbespil i en nærliggende by og deltagelse i hockey/bowlingstævne, ligesom de er en synlig del af bybilledet på deres motionsture.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet på en kvalificeret måde understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Leder og medarbejdere har faglig relevant baggrund, flertallet af dem som pædagoger. Aktuelt er der en pædagogstuderende. Flere af medarbejderne har deltaget i KRAP kurser, og leder af tilbuddet skal deltage i KRAP kursus for ledere. Ligeledes har medarbejderne deltaget i supervision om konflikthåndtering, som blev forestået af en konsulent med viden om KRAP.</p> <p>Samarbejdet mellem medarbejderne er ifølge det oplyste velfungerende, og den studerende påpeger, at medarbejderne er gode til at lære fra sig. Der er p-møde månedligt, og årligt er der temadage, som senest blev afholdt som internat med oplæg om nye ideer og besøg på et lignende tilbud.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med det botilbud, hvor flertallet af borgerne bor, igennem et ugentligt møde. Derudover samarbejder de fx med socialrådgivere, fysioterapeuter og pårørende.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at ledere og medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer, og der er et målrettet fokus på kompetenceudvikling.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Tilbuddet er beliggende i en tidligere skole, og Hatten benytter en del af bygningen. Der er et stort lokale til flertallet af aktiviteter, fx kreative aktiviteter, værksted, og derfra er der adgang til flere mindre lokaler, fx et rum til brug for fysioterapeut og sansestimuli, gymnastiksal og medarbejderkontor. Alt efter årstiden er borgerne med til fx at slå græs og benytte udearealerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling for borgerne, og ved behov flyttes rundt på møblerne i det store lokale, senest er der indrettet et skærmet hjørne med sejl over en sofa til oplæsning og ophold.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fremstår anvendelige og imødekommer borgernes behov for aktiviteter og eventuelle pauser.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.