



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Hatten

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

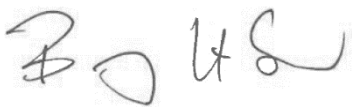
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen




Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Hatten, Hvamvej 101, 9620 Aalestrup

Ledere: Margit Najbjerg Skov og Poul Møller

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 15 pladser til Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og 3 pladser til Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med medfødt eller tidlig erhvervet hjerneskade samt borgere med udviklingshæmning.

Dato for tilsynsbesøg: Den 14. august 2024, kl. 09.30 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- En medarbejder
- Observation og dialog med borgerne i forbindelse med fælles aktivitet.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, der er udtaget ved stikprøvekontrol på tilsynsdagen.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at begge ledere planlægger at gå på pension inden for en overskuelig fremtid, og at der i den forbindelse er taget kontakt til et ApS-selskab, der skal overtage ledelsen. Ifølge leder betyder det ikke, at lederne stopper i tilbuddet, men at de har mulighed for at trække sig fra den ledelsesmæssige del.

Leder oplyser endvidere, at tilbuddet for nyligt har indskrevet en ny borger med særlige udfordringer. Leder oplever, at borgerne i tilbuddet, som for de flestes vedkommende kender hinanden fra deres fælles botilbud, er gode til at tage hensyn til nye borgere i tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefalinger.

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet har et fortsat fokus på at strukturere og systematisere dokumentationen for borgerne.

Leder redegør for, at tilbuddet siden sidste tilsyn har deltaget i et kursus om VUM 2.0, hvilket, ifølge leder, ikke optimalt opfyldte behovet for ny viden om VUM 2.0. Leder oplyser, at tilbuddet er i dialog med NordicPas om et nyt kursus med henblik på at opstille konkrete og målbare delmål.

2. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at fysiske dokumenter vedr. borgerne altid opbevares i aflåst skab.*

Leder oplyser, at tilbuddets praksis med opbevaring af fysiske dokumenter ikke længere gør sig gældende.

3. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har opdateret viden og kendskab til reglerne for magtanvendelse.*

Leder redegør for, at det er målet, at medarbejderne årligt opdateres i forhold til nyeste regler og procedurer på området.

4. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere er oplært af sundhedsfagligt personale i håndtering af medicin.*

Leder redegør for, at det er planlagt, at medarbejderne skal have opdateret viden om håndtering af medicin og andre sundhedsfaglige ydelser.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hatten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til borgere med udviklingshæmning. Der er et vidt spænd i tilbuddets målgruppe, hvor flere borgere har et meget lavt udviklingsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, der tager afsæt i neuropædagogik og en anerkendende tilgang, som tilbuddets primære faglige tilgange. Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender relevante skemaer og redskaber i den daglige praksis, der understøtter medarbejdernes mulighed for faglig refleksion og bidrager til at afdække den enkelte borgers interesser og færdigheder.

Ved gennemgang af tilbuddets dokumentation for tre borgere ses det, at kvaliteten af dokumentationen er højnet siden sidste års tilsyn. Det konstateres bl.a., at der skrives med fokus på systematik og struktur.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i sin grundstruktur har et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt og anerkendt. Der anvendes en strukturtafle, hvor borgerne ved den daglige morgensamling kan vælge mellem forskellige aktiviteter. Derudover afholder tilbuddet "Hattemøde" ca. en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen ved at komme med forslag til fx aktiviteter og ture, ligesom tilbuddets borgere har samtaletid ca. en gang månedligt, hvor de har mulighed for at tale fortroligt med en medarbejder om emner, der fylder i deres liv, som fx kæresteforhold.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at de deltager i de planlagte aktiviteter i det omfang, de har lyst til. Idet tilbuddet er et lille sted, har alle medarbejderne en god fornemmelse af trivsel hos den enkelte borger. Flere borgere har behov for en stram struktur for deres dag, som tilbuddet understøtter med skemaer og planer. Tilbuddet tager afsæt i borgernes dagsform, og de har fokus på borgernes ressourcer i forhold til at udnytte deres potentialer. Der er fokus på at give borgerne mulighed for både at vedligeholde og eventuelt udvikle deres potentialer i forhold til selvhjulpenhed, mobilitet og aktiv deltagelse i fællesskabet. Tilbuddets aktiviteter er tilpasset borgernes formåen og interesser, fx kreative aktiviteter eller madlavning.

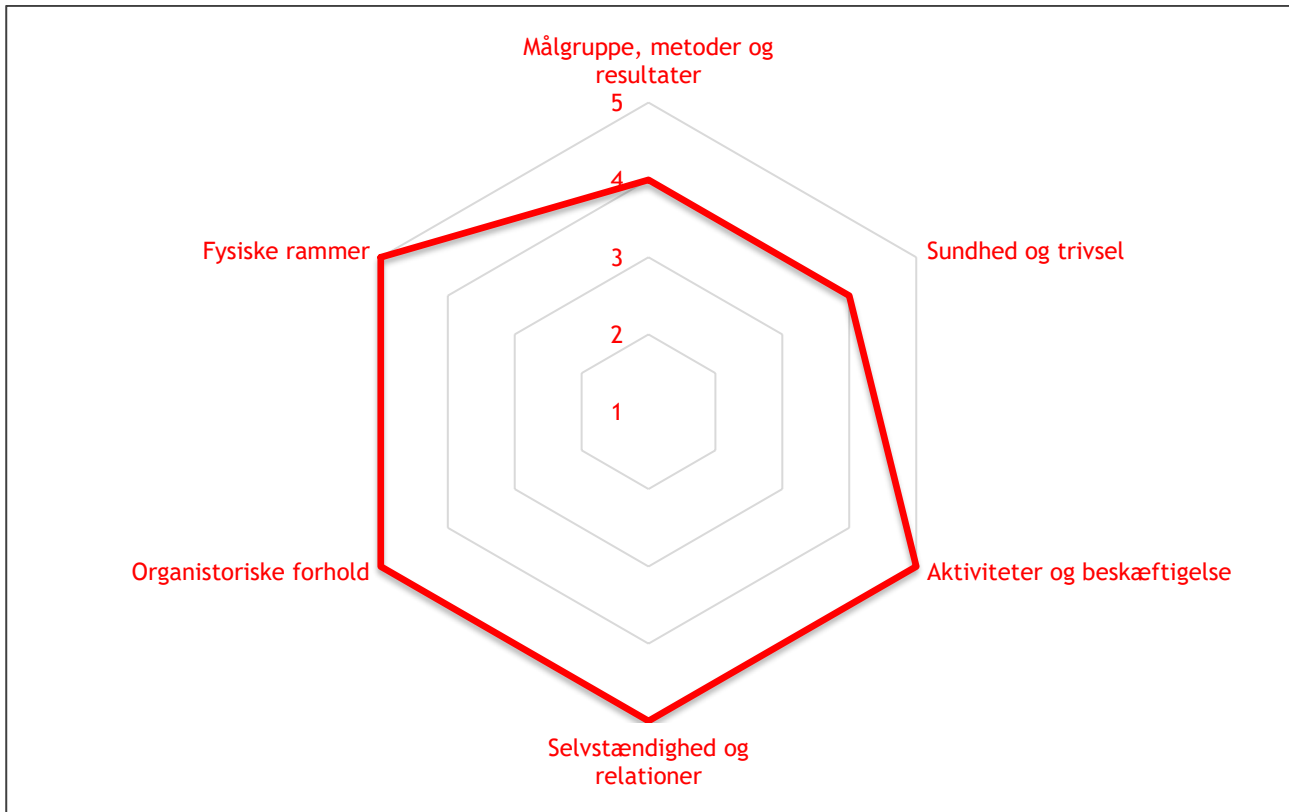
Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse samlet set har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, ligesom medarbejderne har relevante faglige kompetencer og erfaring i arbejdet med målgruppen.

Medarbejderne fremtræder engagerede og kompetente i deres samspil med borgerne, og ledelsen har fokus på, at medarbejderne kontinuerligt kompetenceudvikles for at imødekomme borgernes behov.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der opstilles delmål for alle borgerne, samt at der er et fortsat fokus på at strukturere og systematisere dokumentationen for borgerne.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har opdateret viden om og kendskab til reglerne for magtanvendelse.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning - flere med komorbiditet og fysisk funktionsnedsættelse. Der er variationer i borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau, hvilket tilbuddet tager højde for i dagligdagen. Ifølge leder spænder målgruppen vidt, og omfatter også borgere med hjerneskade og autisme. Tilbuddet har flere borgere på et meget lavt udviklingsniveau, svarende til 0 - 3 år.

Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, og der tages afsæt i neuro-pædagogik og en anerkendende tilgang, som tilbuddets primære faglige tilgange. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet metodisk anvender KRAP samt relevante skemaer og redskaber i den daglige praksis. Ifølge medarbejderen giver metoden mulighed for faglig refleksion, som tilbuddet har rammesat to gange dagligt, hvor medarbejderne har mulighed for indbyrdes sparring. Medarbejderne følger borgernes ønsker, og de reflekterer i fællesskab med borgerne over praksis for at afdække borgernes kompetencer.

Medarbejder beskriver uddybende, at tilbuddet har udfyldt skemaer med Ressourceblomsten i forhold til hovedparten af borgerne i tilbuddet, mens de kognitive sagsformuleringer bruges aktivt på tilbuddets møder. Ifølge medarbejder giver det målrettede arbejde med brug af skemaer et større og mere differentieret billede af den enkelte borger.

Tilbuddet anvender NordicPas, som er et elektronisk dokumentationssystem. Leder oplyser, at tilbuddet har målrettet fokus på dokumentationsarbejdet og kvaliteten af dokumentationen. Ledelsen har derfor opstillet rammer for arbejdet med dokumentation i tilbuddet, og ifølge leder er der fortsat plads til forbedringer, da der bl.a. ikke altid opstilles delmål for borgerne. Medarbejderne har kontaktpersonfunktion for et antal borgere hver, og det er kontaktpersonen, der sikrer, at den enkelte borgers mål sættes i spil.

Leder sikrer kvaliteten af statusrapporterne, inden de sendes til myndighed. Medarbejderne har hver en time ugentligt til administrativt arbejde, og de har her mulighed for at følge op på dokumentationen for egne borgere. Leder redegør endvidere for, at der er fokus på at gøre dokumentationsarbejdet så simpelt som muligt. Medarbejderne skriver dagbogsnotater om borgerne ved ændringer i borgernes helbred eller generelle livssituation eller ved observationer, der er relevante i forhold til den enkelte borgers mål.

Medarbejder oplever, at dokumentationen understøtter de faglige indsatser, idet tilbuddet har fokus på at bryde målene op i mindre delmål. Tilbuddet har desuden fokus på at ensrette dokumentationen med ensartet sprog og overskrifter. Ligeledes arbejder medarbejderne med at ensrette statusrapporterne fra tilbuddet til myndighed. Kontaktpersonen for den enkelte borger er ansvarlig for at udarbejde statusrapporter, og deltager desuden i handleplansmøder, men ifølge leder bidrager alle medarbejderne til statusrapporterne med egne observationer og faglige vurderinger, ligesom kvalitet og indhold i statusrapporterne sikres af leder, inden de sendes til myndighed. Handleplansmøderne afholdes sammen med borgernes botilbud, og borgerne deltager i det omfang, det giver mening.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det konstateres, at der ikke er opstillet delmål for de tre borgere. Der ses statusskrivelser for alle tre borgere, som alle er udarbejdede inden for det seneste år.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin grundstruktur et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt og anerkendt. Der anvendes en strukturtavle, hvor borgerne ved den daglige morgensamling kan vælge mellem forskellige aktiviteter. Medarbejderen redegør for, at der gøres en stor indsats for at tilgodese, at alle borgerne kan vælge en aktivitet, der interesserer dem.

Leder redegør for, at tilbuddet afholder "Hattemøde" ca. en gang månedligt, hvor borgerne har mulighed for at få indflydelse på hverdagen ved at komme med forslag til fx aktiviteter og ture. Borgerne forberedes på kommende arrangementer og nye tiltag, som fx en kommende studerende. Omgangstonen er anerkendende, og medarbejderne sikrer, at borgerne bliver hørt og inddraget. De vejleder og guider de borgere, der ikke umiddelbart tilkendegiver deres mening, hvilket understøtter borgernes mulighed for at have indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Tilbuddets "Hattemøder" er således borgernes formelle kanal til indflydelse, mens de daglige morgensamlinger også giver borgerne god mulighed for indflydelse på de mere personnære interesser.

Derudover har tilbuddet samtaletid ca. en gang månedligt, hvor borgerne hver især har mulighed for at tale fortroligt med en medarbejder om emner, der fylder i deres liv, som fx kæresteforhold.

Medarbejderen redegør for, at borgerne tildes opgaver, fx i køkkenet, efter eget ønske, ligesom de deltager i aktiviteterne i det omfang, de har lyst til.

Borgerne giver indtryk af og udtrykker for, at de trives i tilbuddet. Leder oplever, at borgerne udviser stor rummelighed over for hinanden. Adspurgt oplyser medarbejderen, at tilbuddet er undersøgende, hvis det opleves, at en borger ikke trives. I det tilbuddet er et lille sted, har alle medarbejdere en god fornemmelse af trivslen hos den enkelte borger.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Der produceres dagligt sund frokost i tilbuddets køkken, ligesom der serveres frugt og grønt til den daglige morgensamling. Maden er et vigtigt omdrejningspunkt for borgerne, så tilbuddet gør meget ud af at tale med borgerne om ernæringsmæssig sund mad. Dagen i tilbuddet startes med gå- eller cykelture, hvor alle deltager, og bevægelse og motion er en naturlig del af hverdagen i tilbuddet med aktiviteter, såsom svømning og ridning. Tilbuddet råder desuden over en gymnastiksal, hvor borgerne deltager i boldspil og andre fysiske aktiviteter.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem tilpasning af krav og ved at være på forkant. Relationen til borgerne og den individuelle tilrettelagte tilgang og struktur er betydningsfulde elementer i forebyggelse af konflikter. Medarbejderen redegør for, at det kan være nødvendigt at "oversætte" konflikter mellem borgerne. Derudover er tilbuddets anvendelse af Low Arousal samt opdeling af borgerne i mindre grupper medvirkende til, at der opstår færre konflikter.

Leder oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser siden sidste tilsyn, men at der har været en episode med en borger, der har taget fat i en medarbejder, hvilket leder tilkendegiver, at der skal foretages opfølgning på. Leder udtrykker, at der er behov for kontinuerlig opdatering af regler og procedurer på området. Medarbejderen beskriver, at der sjældent forekommer magtanvendelser, og at medarbejderne har fået undervisning i emnet for ca. et år siden, ligesom reglerne på området er synligt ophængt på kontoret, omend de ikke er opdaterede siden sidste år.

Tilsynet drøfter tilbuddets kendskab til magtanvendelser med leder med anbefaling om en årlig opdatering af regler og procedurer på området for at sikre kontinuerlig opdateret viden om magtanvendelse.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter samt en genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.

Flere borgere har behov for en stram struktur for deres dag, som tilbuddet understøtter med skemaer og planer. Tilbuddet tager afsæt i borgernes dagsform, og de har fokus på borgernes ressourcer i forhold til at udnytte deres potentialer.

Der er fokus på at give borgerne mulighed for både at vedligeholde og eventuelt udvikle deres potentiale i forhold til selvhjulpenhed, mobilitet og aktiv deltagelse i fællesskabet. Tilbuddets aktiviteter er tilpasset borgernes formåen og interesser, fx kreative aktiviteter eller madlavning.

Adspurgt redegør medarbejder for, at tilbuddet vægter, at borgerne bliver set og hørt, og at de føler sig værdsat i fællesskabet. Tilbuddets kendskab til den enkelte borger medvirker til at afdække, hvad borgeren kan og vil samt til at tilpasse indsatsen og aktiviteterne individuelt til den enkelte. Medarbejderen beskriver uddybende, at KRAP-skemaerne understøtter medarbejdernes mulighed for at afdække borgernes interesser og færdigheder. Nogle af borgerne deltager i aktiviteterne bare ved deres tilstedeværelse, mens andre kan være med i begrænset omfang, hvorefter de har behov for at trække sig fra fællesskabet. Borgerne har generelt behov for meget ros gennem de planlagte aktiviteter.

Tilbuddet har opdelt borgerne i mindre grupper med mulighed for at lave forskellige aktiviteter. Medarbejderen oplyser, at borgerne bl.a. har mulighed for at være med i køkkenet, deltage i tilbuddets madspildsprojekt og ordne praktiske opgaver i og omkring huset. Tilbuddet driver en butik, der i et samarbejde med den lokale REMA1000 sælger "undgå madspild" varer to gange om ugen. Overskuddet fra salget går til velgørenhed. Der er mange delopgaver forbundet med dette, såsom afhentning af varerne, sorteringsopgaver, salg til kunder mm. Dette giver mulighed for, at alle borgere kan bidrage med noget, hvilket har stor betydning for den enkelte borger.

Tilbuddet har desuden for nyligt indgået samarbejde med en virksomhed, der producerer træspil. Borgerne har mulighed for at pudse træbrikker til et spil, male dem og pakke dem. Ifølge medarbejder kan opgaverne deles i mindre opgaver, som flere af borgerne kan bidrage til. Tilsynet observerer et par borgere, der sammen med en medarbejder maler træspilsbrikker.

Medarbejder redegør for, at mange af borgerne desuden har et fast skemalagt program med en fysioterapeut, der kommer i tilbuddet, ligesom flere borgere ugentligt går til ridefysioterapi og svømning.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets grundstruktur er en vigtig faktor til at understøtte borgernes sociale kompetencer. Således vægtes det højt, at alle borgerne er en del af fællesskabet, og at de bidrager til dette med det, de nu kan. Alle har en rolle, som er vigtig for, at dagligdagen fungerer. Tilsynet observerer under samling om fællessang, at alle borgerne inddrages i det sociale fællesskab, og er en aktiv del af fællesskabet. Det observeres tillige, at borgerne tager hensyn til hinanden, og at de venter på tur til at vælge sange.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet guider borgerne til at indgå i sociale relationer med hinanden og andre. Derudover har medarbejderne fokus på omgangsform og kommunikation i tilbuddet, og ifølge medarbejderen er der ofte samtaler om, hvordan borgerne er gode kollegaer over for hinanden.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem tilbud om forskellige aktiviteter og arbejdsopgaver med mulighed for at afprøve nye ting. Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes egne ressourcer. Borgerne har bl.a. praktiske opgaver i forbindelse med måltiderne, henset til deres funktionsniveau. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet har fokus på tilpas at udfordre borgerne, og at nogle borgere gerne påtager sig nye opgaver, mens andre har behov for tæt støtte ved nye udfordringer.

Tilbuddet samarbejder aktivt med andre aktivitetstilbud og lokale virksomheder, hvilket giver borgerne mulighed for at indgå i samvær og aktiviteter i det omgivende samfund. Leder redegør for, at tilbuddet bl.a. samarbejder med andre tilbud om høstfest, cykelløb og folkedans, hvilket borgerne har stor glæde af. Derudover samarbejdes der med lokale virksomheder, hvor enkelte borgere er i praktik et par timer om ugen.

Leder oplyser endvidere, at borgernes pårørende altid er velkommen i tilbuddet, og tilbuddet skriver flere gange ugentligt i borgernes dagbøger, så de pårørende kan følge med i borgernes hverdag i tilbuddet. Flere pårørende kommer på besøg i tilbuddet i forbindelse med fødselsdag for deres pårørende. Tilbuddet oplever også, at pårørende deltager i ture eller inviterer tilbuddet hjem på besøg.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets ledelse, der består af en faglig og en administrativ leder, har samlet set relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Tilbuddets faglige leder er uddannet pædagog, mens tilbuddets administrative leder er landbrugsuddannet, og har derudover gennemført flere kompetencegivende lederuddannelser, fx KLAR (relateret til KRAP) og Folkekirkens lederuddannelse. Begge ledere har flere års ledelseserfaring, og de indgår begge i normeringen i en del af deres arbejdstid.

Hovedparten af tilbuddets fastansatte medarbejdere har relevant pædagogisk uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har tilbuddet en ufaglært medarbejder i flexjob samt en medarbejder i arbejdsprøvning, der forestår tilbuddets madspilprojekt med afhentning af mad. Tilbuddet har desuden løbende en pædagogstuderende, hvilket, ifølge leder, er godt for fagligheden i tilbuddet, idet de studerende er gode til at undres over hverdagens praksis.

Leder redegør for, at der årligt afholdes medarbejderudviklingssamtaler, og ledelsen forsøger at imødekomme medarbejdernes ønsker til kompetenceudvikling. Hovedparten af medarbejderne har været på KRAP kursus, hvilket der løbende følges op på. Derudover har tilbuddet deltaget i fælles tegnsprogskurser sammen med et nærliggende botilbud. Tilbuddet afholder to årlige pædagogiske dage med faglige oplæg og relevante temaer.

Medarbejder tilkendegiver, at alle medarbejderne er gode til at anerkende egne manglende kompetencer og at opsøge viden hos hinanden.

Leder oplever, at der overordnet set er god sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer. Tilbuddet har over tid oplevet en stigning i tilgangen af borgere med autisme, og der er fra ledelsens side opmærksomhed på en specialiseret viden om autisme. Ifølge leder prioriteres kortere kursusforløb for medarbejderne, idet længere uddannelsesforløb er indgribende i forhold til driften af tilbuddet.

Ifølge leder er der generelt en lav personalegennemstrømning, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne er lavt. Leder oplever, at medarbejderne er stabile, og at de har hver deres relevante, faglige og personlige kompetencer, der dagligt kommer i spil. Medarbejderne fremtræder engagerede og kompetente i deres samspil med borgerne.

Leder og medarbejder redegør samstemmende for, at der som et nyt tiltag er opstartet et supervisionsforløb for både ledelse og medarbejdere med eksterne psykologer. Medarbejderen tilkendegiver, at dette er meget givende.

Medarbejderen redegør for, at både tilbuddets personalemøder og supervision tager afsæt i KRAP som faglig metode.

Både leder og medarbejderen beskriver et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø i tilbuddet.

Tilbuddet har derudover også et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt med det nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor. Ledelsen fra de to tilbud mødes ugentligt, og har et tæt samarbejde. Flere gange ugentligt modtager borgerne fysioterapi af en fysioterapeut, der kommer i huset, ligesom flere af borgerne går til ridefysioterapi.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i en nedlagt skole i en lille landsby. Samlingspunktet i tilbuddet er det store fællesrum, hvor der holdes morgensamling, fællesspisning og "Hattemøde", og hvor der også er mulighed for at lave aktiviteter i mindre skærmede grupper. Derudover råder tilbuddet over et stort montageværksted og flere rum til aktiviteter, fx gymnastiksal, sanserum, træningsrum og et butikslokale. De fysiske rammer fremtræder meget rummelige og fleksible, og de tilpasses løbende til borgernes behov og de aktiviteter, der tilbydes. Tilbuddet råder desuden over store udearealer, som flere borgere bidrager til vedligeholdelse af.

Tilbuddet har desuden indgået aftale om lån af en naboejendom med et tilhørende drivhus, hvor flere borgere et par gange ugentligt kan deltage i fysiske aktiviteter, som fx brændekløvning og græsslåning. Borgerne går til hånd, og de trives med de praktiske opgaver.

Både leder og medarbejderen oplever, at der er gode fysiske rammer, der imødekommer borgernes behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.