

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Hatten APS

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Morten Højbye Duus

Partner

Mobil: + 45 2429 5016

Mail: rad@bdo.dk

Partneransvarlig

Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: +45 4189 0475

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet
Navn og adresse: Hatten APS, Hvamvej 101, 9620 Aalestrup
Leder: Tina Dinnesen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §§ 103 og 104
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 3 pladser til Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 og 15 pladser til Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, hjerneskader, autisme og/eller fysisk funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. marts 2026, kl. 09.00 - 12.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: <ul style="list-style-type: none"> • Leder • En medarbejder • Observation og dialog med borgere i forbindelse med fælles aktiviteter <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere udtaget ved stikprøvekontrol på tilsynsdagen.</p>
Tilsynsførende: Manager Michela Nygaard, socialrådgiver Manager Christina Ryel, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser at være tiltrådt stillingen i januar d.å. I den første periode har der været et planlagt overlap med den tidligere ledelse, som har haft en lang og kontinuerlig tilknytning til tilbuddet. Den ene leder er fortsat tilknyttet huset, men fratræder snart. Begge afgående ledere fortsætter som medlemmer af bestyrelsen, hvilket ifølge tilbuddets nuværende leder har bidraget til en tryk og kontinuerlig overgang for såvel leder som medarbejderne.

Leder beskriver, at hun fra tiltrædelsen i høj grad har taget afsæt i anbefalingerne fra sidste års tilsynsrapport, og har iværksat flere tiltag for at imødekomme anbefalingerne. Leder har en bred ledelsesmæssig baggrund fra kommunalt regi og redegør for at have et solidt kendskab til de krav og forventninger, der stilles fra kommunal side. Tilbuddet har haft et øget fokus på dokumentationsarbejdet, som tidligere ikke har haft samme prioritet. Leder understreger vigtigheden af at sikre overholdelse af gældende lovgivning med henblik på at understøtte borgernes retssikkerhed.

Endvidere beskriver leder, at ledelsespraksis er forankret i metoder fra KRAP-uddannelsen, og at redskaber herfra aktivt anvendes i ledelsen, herunder blandt andet "trafiklyset" og "fyrtårnsmodellen".

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på tidligere anbefalinger.

1. *Tilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet sikrer, at der opstilles delmål for alle borgerne, samt at der er et fortsat fokus på at strukturere og systematisere dokumentationen for borgerne.*

Leder beskriver, at udvikling af dokumentationsarbejdet vægtes højt. Leder har fra tidligere ansættelser erfaring med at gennemføre ledelsestilsyn med dokumentationen og redegør for, at sådanne gennemgange kan opleves som kontrol fra medarbejdernes side. Leder understreger imidlertid, at der lægges vægt på læring og udvikling i dokumentationsarbejdet samt på at sikre borgernes retssikkerhed gennem overholdelse af gældende lovgivning.

2. *Tilsynet anbefaler, at det sikres, at sproget i dokumentationen er anerkendende.*

Leder oplyser at have særlig opmærksomhed på dette område. Tilsynets anbefaling har givet anledning til øgede refleksioner blandt medarbejderne, hvilket bl.a. kommer til udtryk gennem gentagne faglige drøftelser i relation til dokumentationsarbejdet. Leder tager udgangspunkt i metoder fra KRAP og beskriver med eksempler en konkret og anerkendende dokumentationspraksis, herunder anvendelse af såkaldte "KRAPske" standardtekster. Denne dokumentationspraksis er ligeledes blevet gennemgået på den seneste pædagogiske temadag.

3. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at personfølsomme oplysninger om borgerne ikke hænger synligt tilgængeligt.*

Leder oplyser at have bestilt en ny opslagstavle med aflåsning, som skal erstatte den eksisterende. Formålet er at sikre, at medarbejderne fortsat kan bevare overblikket over ugens aktiviteter og borgernes aftaler.

4. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til og viden om gældende regler for magtanvendelse.*

Kendskabet til magtanvendelse er styrket gennem drøftelser på personalemøder. Emnet har endvidere været taget op i relation til opmærksomhed på gråzoner i forbindelse med de daglige opsamlingsmøder.

5. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne tilbydes supervision, henset kompleksiteten i relation til arbejdet med målgruppen.*

Leder oplyser, at der har været iværksat et supervisionsforløb, som midlertidigt er pauseret som følge af ledesskifte. Supervisionsforløbet forventes genoptaget i 2026, dog med en justeret tilgang i overensstemmelse med medarbejdernes ønsker.

6. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne oplæres af sundhedsfagligt uddannet personale i håndtering af medicin og sundhedsfaglige ydelser.*

På baggrund af denne anbefaling har leder iværksat sundhedsfaglig undervisning for alle medarbejdere. Undervisningen afholdes kort tid efter opstart af nye medarbejdere, som ligeledes skal opnå den nødvendige viden.

7. *Tilsynet anbefaler, at det sikres, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder også behov for lift ved personlig pleje.*

Leder beskriver, at de rette hjælpemidler er stillet til rådighed. Der er ligeledes etableret en daglig toilet-vagt, hvor en medarbejder fast understøtter de borgere, der har behov for hjælp til toiletbesøg.

8. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at de fysiske rammer fremstår pæne, rene og ordentlige, hvilket bidrager til borgernes trivsel.*

Leder redegør for, at der i forbindelse med lederskiftet er planlagt en større oprydning og ændring af indretningen på medarbejderkontoret. Derudover er det besluttet, at en medarbejder får afsat tid til daglig oprydning og rengøring efter dagens aktiviteter.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hatten APS. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til borgere med udviklingshæmning. Tilbuddets målgruppe er kendetegnet ved en betydelig variation i funktionsniveau, herunder borgere med et meget lavt udviklingsniveau, hvilket stiller krav til differentiering og tilpasning af indsatsen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og pædagogiske tilgange med afsæt i neuropædagogik samt KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), som udgør de centrale faglige fundament. Medarbejderne benytter relevante skemaer og redskaber i den daglige praksis, hvilket understøtter faglig refleksion og bidrager til at identificere den enkelte borgers ressourcer, interesser og færdigheder.

Gennemgang af dokumentationen for tre borgere viser, at dokumentationskvaliteten er forbedret siden seneste tilsyn, herunder med øget fokus på systematik og struktur.

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i sin grundlæggende tilrettelæggelse har et relevant fokus på borgerinddragelse og anerkendelse. Borgerne inddrages bl.a. via en strukturtafle ved den daglige morgensamling, hvor der vælges aktiviteter samt gennem afholdelse af "Hattemøde" ca. en gang om måneden, hvor borgerne kan komme med forslag til hverdagen. Derudover tilbydes borgerne individuel samtale med en medarbejder hver 14. dag.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og deltager i aktiviteterne i det omfang, de ønsker. Medarbejderne et indgående kendskab til den enkelte borgers trivsel og flere borgere har behov for en tydelig og fast struktur i hverdagen, hvilket understøttes gennem skemaer og planer, der tilpasses borgernes dagsform og ressourcer. Der er fokus på både vedligeholdelse og udvikling af borgernes færdigheder i forhold til selvhjulpenhed, mobilitet og deltagelse i fællesskabet, og aktiviteterne tilrettelægges i overensstemmelse med borgernes forudsætninger og interesser.

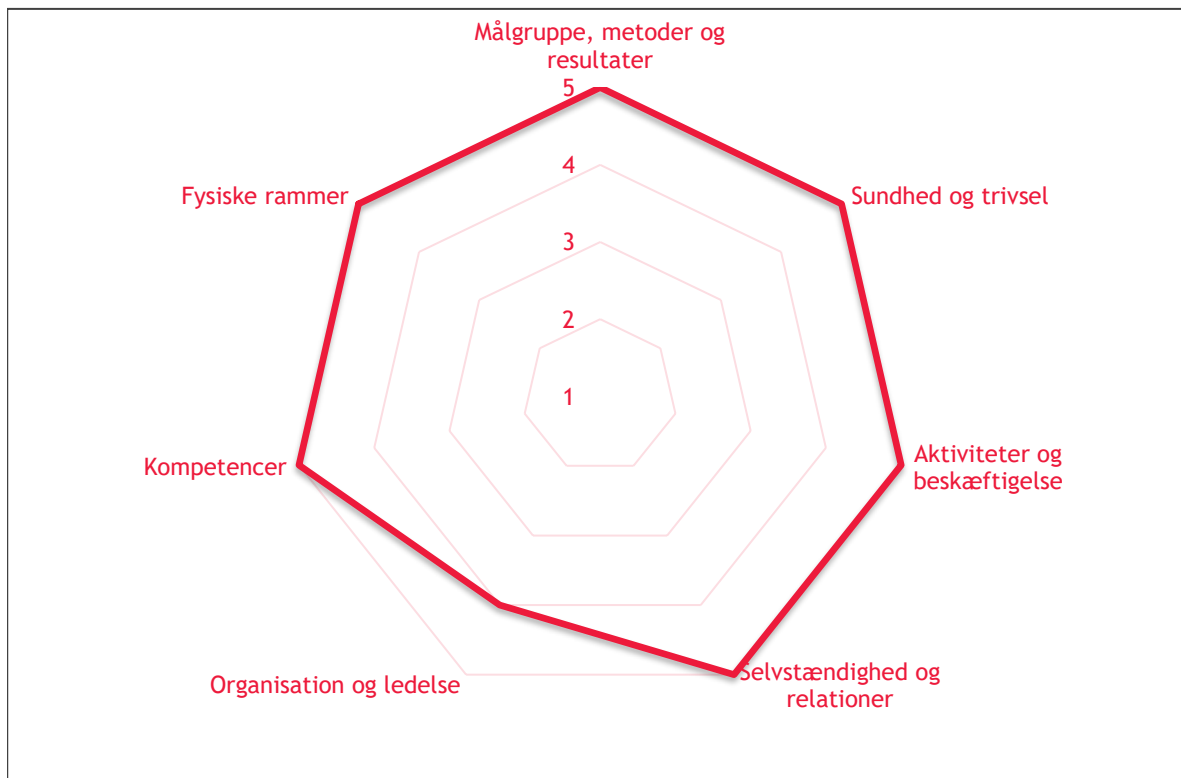
Endelig vurderer tilsynet, at tilbuddets leder besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, ligesom medarbejderne har rette og nødvendige faglige kvalifikationer og erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremstår engagerede og kompetente i samspillet med borgerne, og leder har løbende fokus på kompetenceudvikling med henblik på at imødekomme borgernes behov.

De fysiske rammer vurderes som særdeles velfungerende, rummelige og fleksible, og understøtter i høj grad borgernes trivsel, aktiviteter og behov for både fællesskab og mulighed for tilbagetrækning. Rammerne fremstår velindrettede og anvendes aktivt pædagogisk med fokus på ro, struktur og borgerinddragelse.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder fortsat har et vedvarende fokus på at færdiggøre og sikre forankring af de initiativer, der er iværksat med henblik på at imødekomme sidste års anbefalinger. Dette omfatter særligt de indsatser, som fortsat er under implementering, herunder undervisning i sundhedsfaglige ydelser, supervision samt fokus på et anerkendende sprog i dokumentationen, således at initiativer og tiltag i højere grad konsolideres og kommer til fuld anvendelse i praksis.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at tilbuddets borgergruppe er uændret siden seneste tilsyn. Tilbuddets målgruppe dækker over borgere med udviklingshæmning, heraf flere med komplekse psykiske og/eller somatiske tilstande samt funktionsnedsættelse, og omfatter også borgere med hjerneskade og autisme. Der er variationer i borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau. Tilbuddet har flere borgere på et udviklingsniveau, svarende til 0 - 3 år.

Den overordnede målsætning med tilbuddet er at give borgerne i tilbuddet et relevant dag- og beskæftigelsestilbud, der bidrager til en indholdsrig og meningsfuld hverdag. Tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige metoder og tilgange. Den faglige tilgang tager afsæt i en neuropædagogisk forståelsesramme, mens tilbuddet metodisk tager udgangspunkt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), og begge dele udgør tilbuddets faglige fundament.

Medarbejder redegør for, at KRAP-metoden anvendes systematisk i den daglige praksis, og understøttes af relevante skemaer og redskaber. Ifølge medarbejder benyttes denne metodiske tilgang til løbende faglig refleksion på de rammesatte møder to gange dagligt. Her har medarbejderne mulighed for indbyrdes sparring og fælles refleksion over praksis. Medarbejder uddyber endvidere, at der for hovedparten af borgerne er udarbejdet Ressourceblomster, som anvendes aktivt i det pædagogiske arbejde. Herudover benyttes Kognitiv sagsformulering som et centralt redskab på tilbuddets møder. Ifølge medarbejder bidrager det målrettede arbejde med skemaer som fx fyrtårnet, trafiklys eller 'KRAPske udsagn' til et mere nuanceret og differentieret billede af den enkelte borger.

Medarbejder redegør for, at indsatsen tilrettelægges med afsæt i borgernes forudsætninger, ønsker, behov og funktionsniveau.

Leder redegør for, at der er et kontinuerligt og målrettet fokus på dokumentationsarbejdet og kvaliteten af dokumentationen med udgangspunkt i de krav og forventninger, der stilles fra myndighed. Der er afsat fast administrativ tid for alle medarbejdere, der således kan arbejde med dokumentationen, efter borgerne er gået hjem. Leder oplyser, at tilbuddet som et nyt tiltag aktuelt er ved at implementere SMART-målmodellen i forbindelse med opstilling af mål for borgerne for derved at kunne følge borgernes udvikling og effekten af tilbuddets indsats. Medarbejderne har kontaktpersonfunktion for et antal borgere hver, og det er kontaktpersonen, der sikrer, at den enkelte borgers mål sættes i spil. Medarbejder beskriver, at kontaktpersonfunktionen bl.a. omfatter ansvar for statusmøder samt kontakt til borgernes bosted og pårørende. Leder beskriver, at der er planlagt løbende ledelsestilsyn af dokumentationen med henblik på opfølgning og kvalitetssikring af dokumentationen.

Rammerne for tilbuddets dokumentationspraksis indebærer, at medarbejderne udarbejder notater ved ændringer eller afvigelser i borgernes tilstand eller generelle livssituation, ligesom væsentlige oplysninger til videreformidling dokumenteres. Medarbejder redegør for, at den nye dokumentationspraksis med SMART-mål understøtter en mere systematisk evaluering af de indsatser, der iværksættes i samarbejde med borgerne. Tilbuddet har dog endnu ikke overført målbeskrivelserne for alle borgerne, da dette ifølge leder er en tidskrævende proces.

Der er en fælles forståelse i medarbejdergruppen for at orientere kollegaerne, når der arbejdes med dokumentation. Dokumentationen anvendes aktivt i praksis, og der følges løbende op på målene. Borgerne inddrages i deres mål og delmål på det niveau, de

magter og evner. Medarbejder beskriver med eksempler, hvordan borgernes delmål indarbejdes i de daglige aktiviteter fx et delmål om at lære at regne eller om energiforvaltning.

Der udarbejdes statusrapporter til myndighed, som danner grundlag for evaluering af indsatserne, og dokumentationen bidrager samtidig til at tydeliggøre effekten af det pædagogiske arbejde. Leder følger op på dokumentationen og brug af KRAP-skemaerne bidrager til at skabe systematik.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere ved stikprøvekontrol sammen med leder. Ved gennemgangen ses det, at dokumentationen overordnet fremstår systematisk og struktureret. Der ses indsatsmål for alle borgerne med relevante og aktuelle delmål, der er konkrete og målbare. Delmålene er formuleret med afsæt i borgerens stemme. Der ses løbende dagbogsnotater relateret til borgernes delmål med beskrivelser af faglig tilgang og opnåelse af de enkelte mål.

Af stikprøverne ses det, at indsatsen for alle tre borgere er dokumenteret med afsæt i KRAP skemaer som fx trafiklys-skemaet, hvor borgernes adfærd beskrives samt tilbudets handlinger i relation til dette.

Der ses ikke udarbejdelse af skriftlige statusbeskrivelser, hvor leder oplyser at deltage i alle statusmøder og derved understøtte borgernes forløb, samt sikre målformuleringerne og den efterfølgende dokumentation. Tilsynet noterer sig, at sproget i dokumentationen generelt fremstår med en anerkendende faglig tilgang med beskrivelser af de metodiske greb, der bruges over for den enkelte borger. Formuleringerne i dokumentationen for en enkelt borger er drøftet med leder med henblik på opmærksomhed på et anerkende sprog.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere omkring den enkelte borger for at sikre at borgernes mål opnås.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har relevant fokus på, at borgerne bliver hørt og anerkendt. Tilbuddet anvender en strukturtavle, hvor borgerne ved den daglige formiddagssamling kan vælge mellem forskellige aktiviteter. Medarbejder redegør for, at alle borgere har mulighed for at vælge en aktivitet for dagen. Adspurgt oplyser medarbejder, at borgernes valg af aktiviteter enten kan være interesse- eller relationsbåret.

Leder redegør for, at tilbuddet afholder "Hattemøder" ca. en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for at få indflydelse på hverdagen ved at komme med forslag til fx aktiviteter og ture. Borgerne forberedes herudover på kommende arrangementer og nye tiltag, såsom opstart af ny medarbejder. Omgangstonen er anerkendende, og medarbejderne sikrer, at borgerne bliver hørt og inddraget. Medarbejderne vejleder og guider de borgere, der ikke umiddelbart tilkendegiver deres mening, hvilket understøtter borgernes mulighed for indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.

Medarbejder beskriver med flere eksempler, at borgerne har bragt emner op på "Hattemøderne", herunder både personlige præferencer og forslag til ture ud af huset. "Hattemøderne" anvendes desuden til fælles dialog om samvær og grænser, bl.a. uensigtsmæssig indblanding i hinandens privatliv. Tilbuddet har for nyligt drøftet temaet "Tavshedspligt" med borgerne for at undgå at dele private emner. Medarbejder redegør for at, "Hattemøderne" således fungerer som borgernes formelle kanal for indflydelse, mens de daglige formiddagssamlinger samtidig giver borgerne gode muligheder for at få indflydelse på mere personlige og hverdagsnære interesser.

Medarbejder beskriver, at der i høj grad er fokus på borgernes trivsel og sundhed. Ved mistrivsel hos en borger drøftes problemstillingen blandt leder og medarbejdere og det

aftales hvem, der følger videre op på borgerens udfordringer. Tilbuddet udarbejder en pædagogisk handleplan med konkrete skridt i relation til den konkrete indsats for at støtte borgeren i hverdagen. Medarbejder beskriver med eksempel, at en borger tidligere mødte ind om morgenen med uroskabende adfærd, men nu starter dagen i et mindre, separat rum med en stille stund, hvilket er en velfungerende start for borgeren. Medarbejder beskriver ligeledes, at borgerne har samtaletid ca. hver 14. dag, hvor de har mulighed for at tale fortroligt med deres kontaktperson om emner, der fylder i deres liv, som fx familieforhold eller venskaber.

En medarbejder fra det nærliggende botilbud, hvor hovedparten af borgerne bor, har afholdt undervisning i medicin håndtering og gennemført et kursus i medicinadministration for alle medarbejdere. En medicinansvarlig medarbejder fra botilbuddet kommer en gang ugentligt med den dispenserede medicin, og foretager optælling sammen med tilbuddets medarbejdere. Efter seneste tilsyn er der indgået aftale om, at al pn-medicin opbevares og administreres på botilbuddet. Medarbejder beskriver, at borgerne efter aftale følges eller går selv hen på botilbuddet ved behov for pn-medicin, fx ved hovedpine.

Tilbuddet har fokus på, at maden er sund og varieret. Der serveres rugbrød samt indimellem også varm mad til frokost, og medarbejderne taler løbende med borgerne om portionsstørrelser. Medarbejder beskriver med eksempel, at en borger ønsker at tabe sig, og tilbuddet guider og støtter borgeren gennem dialog i processen.

Tilbuddet har ligeledes fokus på borgernes mentale sundhed, som er et emne, der løbende drøftes med borgerne, med mulighed for inddragelse af borgernes botilbud og netværk. Medarbejder redegør for, at der er daglig videns udveksling om borgernes trivsel, herunder bl.a. søvn, med borgernes nærliggende botilbud.

Leder redegør for, at tilbuddet rapporterer utilsigtede hændelser (UTH), hvis borgere udviser udadreagerende adfærd. Dette er ifølge leder iværksat på baggrund af anbefalinger ved seneste tilsyn. Medarbejderne har desuden modtaget ekstern undervisning med fokus på magtanvendelse, herunder hvordan medarbejderne kan ledsage borgerne, arbejde med low arousal-tilgange samt være på forkant i forhold til konflikter med afsæt i identificering af borgernes adfærd. Leder oplyser, at der desuden vil blive foretaget flere tiltag i relation til medarbejdernes viden om og kendskab til magtanvendelse.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv for borgerne, hvor faste aktiviteter og en genkendelig struktur danner rammen om den daglige hverdag. Flere borgere har behov for en tydelig og struktureret dag, hvilket imødekommes gennem anvendelse af skemaer og planer. Tilbuddet tager løbende afsæt i borgernes dagsform og har fokus på deres ressourcer med henblik på at understøtte og udnytte borgernes potentialer. Medarbejderne lægger vægt på at give borgerne mulighed for både at vedligeholde og udvikle deres færdigheder inden for selvhjulpenhed, mobilitet og aktiv deltagelse i fællesskabet. Aktiviteterne i tilbuddet er tilpasset borgernes individuelle formåen og interesser og kan fx omfatte kreative aktiviteter, træarbejde eller deltagelse i madlavning.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet i alle deres aktiviteter arbejder målrettet med, at borgerne oplever sig set, hørt og anerkendt som betydningsfulde deltagere i fællesskabet. Gennem et indgående kendskab til den enkelte borger understøttes borgerens selv værd og oplevelse af egne ressourcer, idet fokus rettes mod, hvad borgeren kan og ønsker. Tilbuddets jeg-støttende pædagogiske tilgang bidrager til at tilpasse indsats

og aktiviteter individuelt, således at borgerne oplever mestring, mening og mulighed for personlig udvikling dermed kan udfolde deres fulde potentiale på egne præmisser. Borgerne støttes i at opnå en arbejdsidentitet og indgå i samarbejdsrelationer, hvor man betragter hinanden som kollegaer i et ligeværdigt fællesskab med fokus på at arbejde sammen.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet driver en butik, der sælger ”undgå madspild” varer to gange om ugen. Overskuddet fra salget går til velgørenhed. Der er mange delopgaver forbundet med dette, såsom afhentning af varerne, sorteringsopgaver, salg til kunder mm. Dette giver mulighed for, at alle borgere kan bidrage med noget, hvilket har stor betydning for den enkelte borger. Enkelte borgere har ligeledes mulighed for at komme i eksterne praktikker, og borgerne har ifølge medarbejder stor glæde af muligheden for at udvikle deres sociale kompetencer og udfordre sig selv i nye rammer. Medarbejder beskriver, at der efter praktikdagene ofte opstår gode dialoger med borgerne om de oplevelser, de har haft som en del af praktikken, og der er særligt opmærksomhed på de små succeser.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder beskriver, at tilrettelæggelsen af hverdagen i tilbuddet spiller en central rolle i udviklingen af borgernes sociale færdigheder. Der lægges stor vægt på, at alle borgere deltager aktivt i fællesskabet og bidrager ud fra egne forudsætninger. Hver borger indgår med en meningsfuld funktion, som har betydning for, at dagligdagen hænger sammen. Medarbejderne støtter og vejleder borgerne i at indgå i samspil med både hinanden og omgivelserne. Samtidig er der vedvarende opmærksomhed på kommunikation og omgangstone, og der føres løbende dialoger med borgerne om samarbejde og det at være en god kollega.

Tilsynet observerer både en formiddagssamling med formiddagsmad, fællessang og planlægning af dagen samt en fælles kreativ aktivitet i krea-rummet. Under formiddagssamlingen observeres en venlig og imødekommende dialog mellem medarbejdere og borgere. Borgerne fremstår med et indgående kendskab til hinanden, og der ses tydelig omsorg og hensyntagen til hinandens individuelle udfordringer. I forbindelse med, at en borger skal til frisøren, opstår en fin dialog præget af nysgerrighed omkring hinandens gøren og laden, hvor tavshedspligt fungerer som et naturligt omdrejningspunkt. Borgerne udviser stor fornøjelse ved i en humoristisk tone at drille en medarbejder med håndteringen af tavshedspligten.

Ved den efterfølgende fælles kreative aktivitet støtter medarbejderen borgerne i deres individuelle interesser og igangværende projekter. Der samarbejdes om at fremstille en gave til en afgangende medarbejder, hvilket giver anledning til gode og anerkendende dialoger mellem borgere og medarbejder om de positive oplevelser, som medarbejderen har bidraget med.

Medarbejder beskriver, at tilbuddet yder en målrettet indsats for at understøtte borgerne i at skabe og udvikle nye relationer. Der samarbejdes aktivt med andre aktivitetstilbud og lokale virksomheder, hvilket giver borgerne mulighed for at indgå i fællesskaber og aktiviteter i det omkringliggende samfund. Tilbuddet deltager blandt andet i fælles arrangementer såsom fester, sociale sammenkomster og svømmestævner sammen med andre tilbud, hvilket borgerne oplever stor glæde ved.

Medarbejder redegør fagligt reflekteret for, at tilbuddet har butikssalg to gange ugentligt. Her bringes borgernes sociale kompetencer i spil i forbindelse med afhentning af varer og betjening af kunder. Mulighed for praktik i lokale institutioner og virksomheder

bidrager ligeledes til borgernes oplevelse af selvstændighed og deltagelse i et arbejdsfællesskab.

Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes egne ressourcer. Borgerne varetager blandt andet praktiske opgaver i forbindelse med måltiderne tilpasset deres individuelle funktionsniveau. Der er fokus på at udfordre borgerne på en afbalanceret måde, hvor nogle borgere påtager sig nye opgaver med glæde, mens andre har behov for tættere støtte i mødet med nye udfordringer.

Relationsarbejdet udgør et centralt fundament for, at borgerne kan opleve sig værdsat og understøttes i at etablere og fastholde relationer i forskellige sammenhænge. Medarbejderne arbejder målrettet med at skabe og vedligeholde relationer, hvor borgeren mødes med tryghed, tillid og en respektfuld tro på egne evner samt retten til selvbestemmelse.

Tilbuddet arbejder med at styrke en fælles identitet og arbejdsidentitet, hvor borgerne oplever sig som en del af et fællesskab. Borgernes selvstændighed udvikles blandt andet gennem individuelle mål og deltagelse i praktikforløb, som understøtter, at borgerne opnår fodfæste og deltagelse i samfundet.

Tilbuddet tilrettelægger både aktiviteter i mindre grupper og i større sociale fællesskaber. Medarbejderne har gode erfaringer med at arbejde i mindre grupper, hvor rammerne understøtter, at borgernes behov i højere grad kan imødekommes.

For borgere uden verbalt talesprog anvender tilbuddet fx Tegn-til-tale som et pædagogisk redskab, hvilket bidrager til øget selvstændighed og udvikling på forskellige niveauer og i små men betydningsfulde skridt.

Tilbuddet har kontinuerligt fokus på udvikling af relationsarbejdet i det daglige samvær og gennem de fælles aktiviteter, der indgår i hverdagen, og dette danner grundlag for borgernes deltagelse, trivsel og personlige udvikling.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder er både faglig og administrativ leder, og har tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse. Leder er uddannet pædagog og har relevante, faglige og ledelsesmæssige kompetencer bl.a. fra KLAR-lederuddannelse fra Psykologcentret samt en diplomuddannelse i ledelse. Leder har flere års ledelseserfaring fra kommunalt regi, og indgår i det pædagogiske arbejde en del af arbejdstiden.

Leder redegør for, at medarbejdergruppen samlet har udtrykt ønske om supervision, og at der har været planlagt opstart af et supervisorsforløb i foråret. Supervisionen er dog på nuværende tidspunkt udsat som følge af lederskifte, ligesom medarbejderne har ønsket en mindre ændring i supervisionstilgangen. Leder er i gang med at undersøge mulighederne herfor. Leder beskriver medarbejdergruppen som særdeles velfungerende og stabil, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne er lavt. Flere medarbejdere har lang anciennitet i tilbuddet.

Medarbejder beskriver, at der er gode muligheder for faglig sparring i hverdagen. Faglige overvejelser og videndeling drøftes løbende bl.a. på tilbuddets fastlagte personalemøder og i forbindelse med eftermiddagsvalueringer. Der afholdes månedlige personalemøder, hvor borgernes adfærd, livssituation og tilstand drøftes. Lejlighedsvis deltager eksterne oplægsholdere, som formidler viden om bl.a. KRAP. Medarbejder beskriver, at der i høj grad er indbyrdes faglig sparring i hverdagen, hvor løbende dialoger og refleksioner om borgernes 'bedste' hurtigt omsættes til handling. Det faglige samarbejde oplever medarbejderen som trygt og er kendetegnet ved gensidig respekt, høj faglighed og et fælles fokus på borgernes trivsel.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Hovedparten af tilbuddets fastansatte medarbejdere har relevant pædagogisk uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover er tilbuddet bemanded med en pædagogisk assistent samt en ufaglært medarbejder ansat i flexjob, og der forventes opstart af en pædagogstuderende i efteråret. Leder tilkendegiver, at tilbuddet har en god normering med syv medarbejdere til seksten borgere.

Da leder er nytiltrådt, er der planlagt indledende forventningssamtaler med samtlige medarbejdere. Derudover er der fremadrettet planlagt afholdelse af årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor leder har fokus på relevant kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe.

Tilbuddet afholder to årlige pædagogiske dage med faglige oplæg og relevante temaer. Leder beskriver, at der på den seneste pædagogiske dag var fokus på at ensarte tilbuddets dokumentationspraksis, herunder med særligt fokus på udarbejdelse af SMART-mål. Leder oplever overordnet set, at der er god sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer. Medarbejdergruppen beskrives som fagligt stærk og kendetegnet ved en kultur, hvor der er plads til faglig uenighed, samtidig med at medarbejderne formår at anlægge forskellige perspektiver. Nyansættelsen sker med henblik på at styrke mangfoldigheden i medarbejdergruppens samlede kompetencer.

Medarbejder redegør for håndtering af medicin og sundhedsfaglige ydelser og oplyser, at tilbuddet udleverer eller administrerer medicin til borgerne, men at borgernes medicin er doseret på forhånd. Der er klare arbejdsgange for håndtering af borgernes behov for PN-medicin, hvor aftalen er, at borgerne henvender sig til det nærliggende botilbud, hvor størstedelen af borgerne bor, og får udleveret medicinen. Herefter kontakter bostedets medarbejdere tilbuddets medarbejdere for at følge op på medicinens virkning. Medarbejder oplyser endvidere, at tilbuddets medarbejdere, herunder alle nyansatte, oplæres i medicin håndtering af sundhedsuddannet personale fra bostedet.

Herudover oplyses det, at en medarbejder har deltaget i et kursusforløb i naturvejledning, hvilket har givet anledning til faglige drøftelser om anvendelse af naturen i arbejdet med målgruppen. Flere medarbejdere har ligeledes deltaget i et overordnet kursus relateret til arbejdet med borgere med autisme. Medarbejder giver dog udtryk for et ønske om et mere specialiseret kursus, idet medarbejder aktuelt er tilknyttet et særligt udfordrende borgerforløb, som vurderes at kunne understøttes fagligt gennem mere specialiseret viden. Leder er blevet gjort bekendt med medarbejders ønske i forbindelse med tilbagemeldingen fra tilsynet.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i en nedlagt skole i en lille landsby. Samlingspunktet i tilbuddet er det store fællesrum, hvor der bl.a. holdes morgensamling, fællesspisning, "Hattemøde", og hvor der også er mulighed for at lave aktiviteter i mindre skærmede grupper. Derudover råder tilbuddet over et stort montageværksted og flere rum til aktiviteter, fx krea-rum, gymnastiksal, sanserum, træningsrum og et butikslokale. De fysiske rammer fremstår meget rummelige og fleksible, og tilpasses løbende til borgernes behov og de aktiviteter, der tilbydes. Tilbuddet råder desuden over store udearealer, som flere borgere bidrager til vedligeholdelse af.

Tilbuddet har desuden indgået aftale om lån af en naboejendom med et tilhørende drivhus og høsehus, hvor flere borgere et par gange ugentligt kan deltage i fysiske aktiviteter, som fx brændekløvning. Borgerne går til hånde, og de trives med de praktiske opgaver.

Leder beskriver, at de fysiske rammer er velfungerende, og at borgerne trives i rammerne, herunder med mulighed for at kunne trække sig fra fællesskabet efter behov. Leder redegør endvidere for, at en medarbejder, der er gået op i tid, har fået tildelt faste ugentlige timer med henblik på at sikre oprydning og rengøring af de fysiske rammer.

Medarbejder beskriver, at de fysiske rammer løbende er genstand for opmærksomhed. Medarbejderne vurderer bl.a. borgernes behov for ro og skærmning ved morgens indmøde, og der tilbydes ved behov en rolig stund i et mindre lokale, hvilket de fysiske rammer giver gode muligheder for. Medarbejder redegør for, at der er adgang til et toilet, hvor løftlift kan anvendes for borgere med behov for forflytning. For at imødekomme borgernes behov for toiletbesøg er der dagligt udpeget en medarbejder med funktionen som 'toiletvagt', hvilket sikrer, at borgerne altid ved, hvem de kan henvende sig til, når behovet opstår.

Tilsynet har ved rundvisning observeret, at de fysiske rammer fremstår med en behagelig atmosfære og et tilpas stimulerende miljø. Flere rum fremstår med materialer til kreative aktiviteter eller træarbejde stående fremme, hvilket giver borgerne mulighed for at genoptage tidligere aktiviteter eller færdiggøre igangværende projekter.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.